2 0 2 1

Repsol Perú

Informe de Sostenibilidad

Resumen Ejecutivo

Repsol Compromiso
Cero Emisiones Netas
2050

REPSOL

Índice

Mensaje del Consejero Delegado	3
Mensaje del Director Ejecutivo	4
1. Introducción	5
2. Sobre este resumen ejecutivo	5
3. Eventos significativos	8
4. Sobre Repsol Perú	10
5. Estrategia de sostenibilidad	14
6. Cambio climático	16
7. Medioambiente	18
8. Innovación y tecnología	21
9. Capital Humano	23
10. Operación segura	25
11. Relación con las comunidades y respeto a los derechos humanos	28
12. Cadena de suministro y clientes	32
13. Ética y cumplimiento	34

Mensaje del Consejero Delegado

(Extracto del Informe de Gestión Integrado 2021 del Grupo Repsol)

Estimados lectores:

"Un año más, quiero comenzar esta carta solidarizándome con todas aquellas personas que han sufrido o están sufriendo las consecuencias de la pandemia, cuya evolución en 2021 ha ido combinando una tendencia esperanzadora con nuevos momentos retadores. Durante todo este tiempo, nuestra actividad sigue siendo vital para poder suministrar productos y servicios indispensables para el día a día de las personas, y atender a estas necesidades ha sido nuestro foco principal desde que empezó la crisis sanitaria.

Quiero referirme particularmente a la situación que estamos viviendo en Perú, donde el pasado mes de enero sufrimos un derrame de petróleo provocado por un movimiento incontrolado de un buque que estaba descargando crudo. Me gustaría reiterar nuestro firme compromiso con la mitigación y reparación de los efectos de este accidente, que lamentamos profundamente. Desde un primer momento, desplegamos todos nuestros esfuerzos humanos, técnicos y económicos para acelerar el proceso de contención y limpieza, así como para atender las necesidades de la población afectada.

Nuestra compañía seguirá trabajando para superar esta contingencia a fin de restaurar los ecosistemas a su situación inicial, fortalecer la confianza de todos nuestros *stakeholders* y seguir contribuyendo al bienestar y al progreso de la sociedad peruana, como hemos venido haciendo en los últimos 25 años.

Lo anterior no nos ha restado determinación para avanzar en nuestros compromisos de sostenibilidad y esa sigue siendo nuestra principal meta. En 2021 dimos pasos firmes en nuestro proceso de descarbonización, con objetivos más ambiciosos de reducción de emisiones y generación renovable que van a marcar nuestra transformación en una compañía cero emisiones netas para 2050.

Somos una compañía comprometida con el desarrollo sostenible. Nuestra estrategia de negocio incorpora los principios de la Agenda 2030 de Naciones Unidas y sus 17 Objetivos, como confirma la amplia presencia de accionistas ESG entre nuestros inversores institucionales (39.9 % del total), que también valoran el compromiso que Repsol viene mostrando, desde nuestra adhesión en 2002, a los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas sobre derechos humanos, normas laborales, medioambiente y anticorrupción.

Este proceso de transformación no sería posible sin el apoyo de nuestros accionistas y el trabajo de los hombres y mujeres que cada día hacen posible nuevos proyectos que nos acercan al objetivo de ser una compañía climáticamente neutra. A todos, mi más sincero agradecimiento."

Josu Jon Imaz San Miguel
Consejero Delegado

Mensaje del Director Ejecutivo

Estimados grupos de interés:

El Informe de Sostenibilidad 2021 de Repsol Perú busca, como cada año, informar sobre nuestro desempeño en materia económica, social y ambiental, así como sobre nuestros avances para alcanzar los objetivos planteados en nuestro Plan de Sostenibilidad.

Este no puede ser, sin embargo, un recuento de metas y avances, que excluya la necesaria reflexión respecto al derrame de petróleo ocurrido en Ventanilla. Quisiera empezar, por tanto, lamentando la emergencia ocurrida.

Deseo transmitir mi profunda solidaridad con todas las personas y poblaciones impactadas y expresar un especial sentimiento por los entornos naturales y especies marinas afectadas. Si bien este suceso ocurrió después del año 2021, que es el periodo que abarca este informe, considero importante reiterarles el firme compromiso que tenemos en Repsol para continuar mitigando y remediando los efectos del derrame, así como para trabajar con las autoridades, la comunidad pesquera y la ciudadanía con transparencia y responsabilidad. Nuestra principal prioridad está con las personas, la fauna y el medio ambiente.

A lo largo del 2021, Repsol Perú ha seguido trabajando en ser un referente en sostenibilidad para ofrecer energía eficiente y compartida para todos. En línea con nuestro compromiso ambiental, Refinería La Pampilla ha mantenido sus acciones de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), logrando este año una reducción de 13 694 toneladas de CO_2 equivalente verificadas. De la misma manera, obtuvimos el reconocimiento Huella de Carbono nivel 3 para la Unidad de negocio de Exploración y Producción –y por segundo año consecutivo para Refinería La Pampilla– siendo la primera empresa del sector minero-energético en obtener este reconocimiento en el marco de los esfuerzos de reducción de las emisiones de GEI para el ejercicio 2020.

Por otro lado, continuamos velando por la salud y seguridad de todos nuestros colaboradores, cumpliendo al 100 % con los protocolos sanitarios sobre vigilancia, prevención y control del COVID-19. Mantuvimos los esquemas de trabajo híbridos en áreas administrativas a fin de mejorar la conciliación familiar-laboral. De igual manera, recibimos más de 74 300 horas de formación dirigida al personal de todas las categorías laborales en temas de seguridad y salud y habilidades técnicas relacionadas con el perfil profesional de Repsol Perú.

Finalmente, hemos dado continuidad a nuestro compromiso con el desarrollo de las comunidades del entorno de nuestras operaciones. Dentro de nuestras acciones durante el 2021, fomentamos la recuperación y protección social de los pueblos indígenas en el distrito de Megantoni, mediante una alianza multi actores para promover el desarrollo territorial. Así hemos fortalecido federaciones locales y difundido por radio 15 microprogramas en matsigenka, yine y castellano, llegando a más de 24 comunidades para contribuir a la respuesta y recuperación temprana de los pueblos indígenas ante la situación del COVID-19. Este proyecto obtuvo el Premio Desarrollo Sostenible 2021 en la categoría Gestión Social otorgado por la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía (SNMPE).

El 2021 ha sido un año de grandes desafíos frente a las secuelas dejadas por la pandemia, pero también de enormes oportunidades y renovación de compromisos fundamentales ante la ansiada recuperación económica y social. Desde Repsol, mantenemos nuestro firme compromiso con el suministro de energía, indispensable para la reactivación del país.

Los resultados obtenidos en el 2021 son solo el reflejo de nuestra búsqueda por devolver a la sociedad peruana la confianza depositada en nosotros desde hace décadas.

Los invito a revisar los capítulos de nuestro Informe de Sostenibilidad 2021 para conocer más acerca de nuestro compromiso con el progreso del Perú desde un enfoque de desarrollo sostenible.

Jaime Fernández-Cuesta
Director Ejecutivo de Repsol Perú

1. Introducción

El año 2021 fue un año en el que la pandemia del COVID-19 siguió generando impactos económicos, sociales y ambientales en el mundo. En este contexto, Repsol Perú ha priorizado una vez más la salud de sus colaboradores y ha implementado acciones de prevención en su cadena de valor. Igualmente, Repsol continuó garantizando su rol de proveedor de productos y servicios esenciales para el país.

Este resumen ejecutivo también informa sobre el evento del derrame de petróleo sucedido en enero de 2022, así como de las acciones tomadas para remediar los impactos negativos generados en la sociedad y el medioambiente. Asimismo, Repsol Perú reitera su compromiso para continuar trabajando junto con el gobierno y la sociedad civil a fin de restaurar los ecosistemas a su situación inicial y recuperar la confianza de sus grupos de interés.

2. Sobre este resumen ejecutivo

El presente Informe de Sostenibilidad corresponde a las actividades realizadas en el año 2021 por Repsol Perú.

El alcance de la información presentada corresponde a las siguientes unidades de negocio:

Exploración y Producción (E&P)

Refino

Movilidad

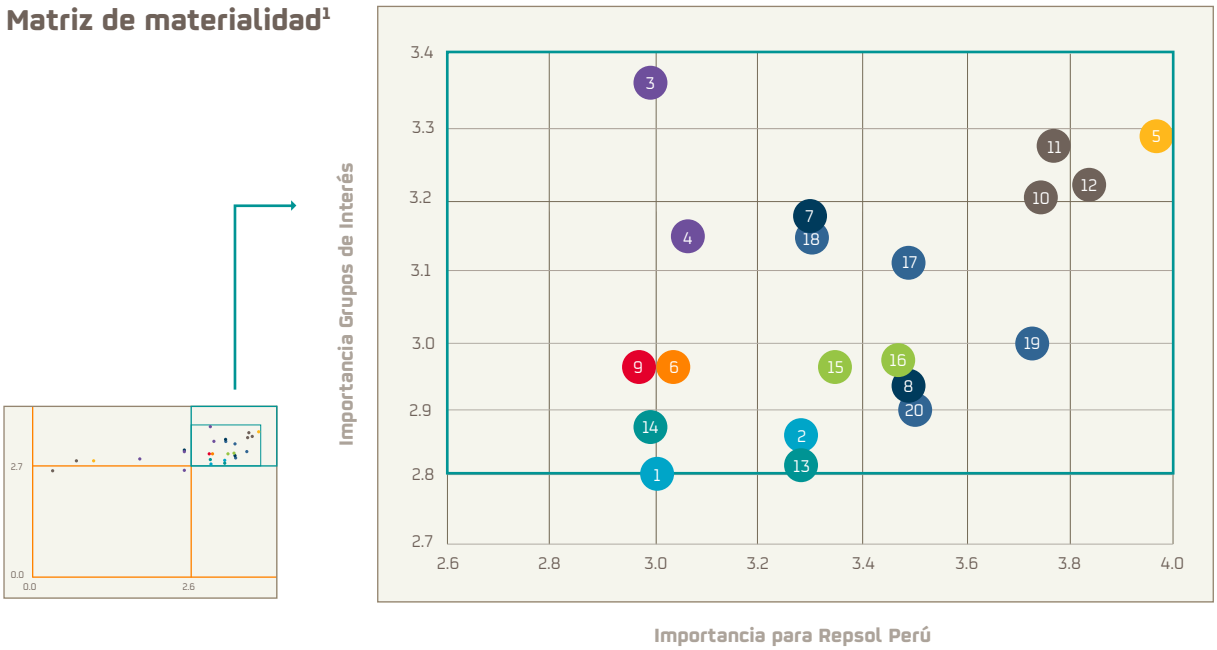
Al referirse en este informe a Repsol Perú, salvo que se haga la precisión respectiva, se incluye a todas las empresas vinculadas con las unidades de negocio en el ámbito nacional. Al mencionarse a Repsol, el Grupo o la Compañía se entiende que se trata de información corporativa global. Al referirse a la Empresa, se entiende aquella que conforma una unidad de negocio, como Refinería La Pampilla.

Este documento es un resumen ejecutivo del Informe de Sostenibilidad –Indicadores a detalle 2021 de Repsol Perú, el cual ha sido elaborado de conformidad esencial con los estándares del Global Reporting Initiative (GRI).

Materialidad y participación de los grupos de interés

Repsol Perú desarrolló un estudio de materialidad alineado al Reporte Integrado de Gestión emitido por Repsol a nivel global. Se identificaron así los temas de sostenibilidad que reflejen los impactos económicos, ambientales y sociales significativos de Repsol Perú, y que guiaron el contenido del presente Informe.

Matriz de materialidad[1]



Temas materiales para el Informe de Sostenibilidad 2021 de Repsol Perú

Productos y servicios	
1	Satisfacción y seguridad de clientes
2	Calidad en productos y servicios
Ética y cumplimiento	
3	Integridad
4	Protección de datos
Cambio climático y transición energética	
5	Emisiones GEI y estrategias para la transición energética
Innovación y tecnología	
6	Ciberseguridad
Capital humano	
7	Respeto de los derechos laborales, entorno de trabajo estable y atención al bienestar de los colaboradores
8	Igualdad de oportunidades, diversidad y flexibilidad
Buen gobierno corporativo y transparencia	
9	Fiscalidad responsable

Seguridad	
10	Gestión de incidentes y emergencias
11	Operación segura
12	Cultura y liderazgo de seguridad
Gestión de la cadena de valor	
13	Gestión responsable de las relaciones comerciales
14	Compras y contrataciones locales
Derechos humanos y relación con las comunidades	
15	Derechos humanos
16	Relación con comunidades
Medioambiente	
17	Gestión del agua
18	Calidad aire
19	Biodiversidad
20	Gestión de Residuos

[1] Este proceso de materialidad cubre el periodo del 01 de Enero de 2021 al 31 de Diciembre de 2021

Las valoraciones realizadas por los grupos de interés sobre los asuntos de sostenibilidad fueron utilizadas para el análisis de materialidad de Repsol Perú, proceso que se detalla en el ***Anexo II: Materialidad y participación de los grupos de interés*** del Informe de Sostenibilidad – Indicadores a detalle 2021 de Repsol Perú.

Asuntos priorizados por los grupos de interés

Asuntos priorizados	Accionistas, inversores y entidades financieras	Clientes	Sociedad	Organismos e instituciones públicas	Personas de la organización	Medios de comunicación	Socios, competidores y asociaciones empresariales	Proveedores y contratistas
Productos y servicios		✓						✓
Ética y cumplimiento	✓	✓				✓	✓	✓
Cambio climático	✓		✓	✓		✓	✓	
Capital humano					✓	✓		
Buen gobierno corporativo y transparencia	✓			✓				
Seguridad					✓		✓	✓
Derechos humanos y relación con las comunidades			✓					
Medioambiente		✓		✓	✓	✓	✓	

3. Eventos significativos

Limpieza Playa Cavero / 07 de Febrero de 2022

Actuaciones frente al derrame del 15 de enero de 2022[2]

La prioridad de Repsol es remediar todos los efectos del derrame ocurrido el 15 de enero de 2022 en Ventanilla. Por ello, Repsol ha empleado todos los medios económicos, tecnológicos y humanos a su alcance, en distintas acciones ambientales y sociales que fueron desplegadas.

Desde el frente ambiental, en Refinería la Pampilla se implementó un Centro de Control de la Emergencia con expertos de talla mundial, siguiendo la metodología internacional del *"Incident command center"*. Se asignaron a más de 2900 colaboradores, así como a 50 empresas nacionales e internacionales, para que apoyen en las labores de emergencia. Asimismo, se han usado 144 unidades de maquinaria pesada, 35 embarcaciones mayores y 54 menores, 38 *skimmers* (equipos de limpieza marina) y 68 tanques flotantes. Cabe resaltar que todos los avances fueron monitoreados por 18 satélites y más de 100 sobrevuelos en helicóptero.

En octubre de 2022 el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA) entregó el informe final de evaluación a Refinería La Pampilla, luego de la culminación de las tareas de limpieza anunciada el pasado mes de abril.

En cumplimiento al Decreto Supremo 039-2014-EM, Refinería la Pampilla elaborará un Plan de Rehabilitación Ambiental el cual deberá ser aprobado por el Ministerio de Energía y Minas y ejecutado posteriormente por la compañía.

En cuanto a la gestión de la fauna silvestre afectada, Repsol contrató a Aiuká, consultora brasileña especializada en el cuidado de la fauna impactada por vertidos de petróleo, quien brindó asistencia técnica a las autoridades en lo concerniente al tratamiento, cuidado, recuperación y rehabilitación de los animales silvestres rescatados.

Más de 70 especialistas, entre médicos veterinarios, biólogos, técnicos y científicos, tanto nacionales como internacionales, han venido participando en las operaciones de rescate y recuperación de la fauna. A su vez, se desarrollaron más de 5600 horas de capacitación a más de 40 voluntarios.

[2] Actualizado a octubre de 2022.

Cuidado de la fauna recuperada / 03 de febrero de 2022

El compromiso de Repsol es a largo plazo. Para conocer más a detalle sobre nuestras acciones, puede acceder a la información pública que está disponible en nuestra web.

El pasado 4 de octubre Refinería La Pampilla y el Patronato del Parque de las Leyendas, firmaron un acuerdo mediante el cual Repsol entrega en donación la infraestructura y equipos del nuevo Centro de Rescate de Fauna Silvestre que se habilitó para la atención de los animales afectados por el derrame en Ventanilla.

Desde el frente social, se entregaron más de 10 000 vales a más de 4700 personas como ayuda social inmediata para las familias afectadas. Además, se firmó un acuerdo con la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM), con el fin de compensar a las personas identificadas por el Gobierno en el Padrón Único de Afectados que abarca a 10 300 personas. A octubre de 2022, Repsol Perú ha cerrado acuerdos de compensación con más de 3000 familias, y ha brindado adelantos de compensación a cuenta de las indemnizaciones finales a más de 9500 personas. Asimismo, se ejecutarán nuevos proyectos de desarrollo social y sostenibles en las zonas afectadas.

Firma Compensación final con afectados del distrito de Santa Rosa / 26 de Julio de 2022

4. Sobre Repsol Perú[3]

Repsol Perú opera en el país como parte de Repsol, una compañía multienergética global presente en 32 países que cuenta con más de 24 000 colaboradores.

En el Perú, Repsol desarrolla sus actividades mediante 3 unidades de negocio: Exploración y Producción, Refino y Movilidad.

Exploración y Producción

Esta unidad de negocio es responsable de la exploración, el desarrollo de yacimientos y la extracción de sus reservas de petróleo y gas, en línea con las políticas corporativas de sostenibilidad, seguridad y transparencia de Repsol a nivel mundial.

14.2 millones BOE[4] producidas

323.8 millones BOE en reservas probadas

Refino

Esta unidad de negocio transforma, mediante procesos físicos y químicos, el crudo y otras materias primas en productos de alta calidad y valor añadido. Opera en las instalaciones de Refinería La Pampilla y se encarga del abastecimiento de crudo y otros productos, así como de la distribución y comercialización mayorista y la exportación de los excedentes.

30.2 millones de barriles de petróleo crudo procesado

32.5 millones de barriles de productos petrolíferos producidos

Movilidad

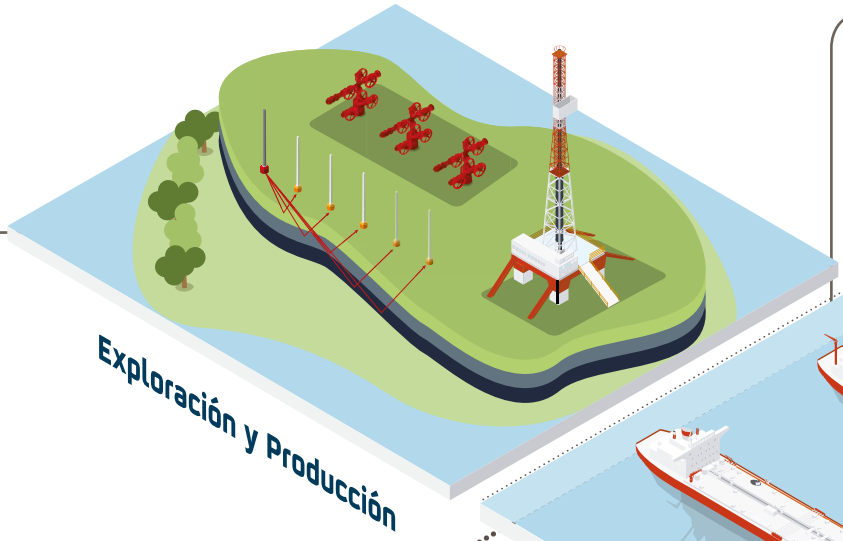
Esta unidad se encarga del almacenamiento, transporte, distribución y comercialización de hidrocarburos y sus derivados, incluido el Gas Licuado de Petróleo (GLP) y el Gas Natural Vehicular (GNV), así como negocios o servicios complementarios y conexos. Sus operaciones de comercialización de hidrocarburos se realizan a través de dos canales de venta: la Red de Estaciones de Servicio y el canal B2B.

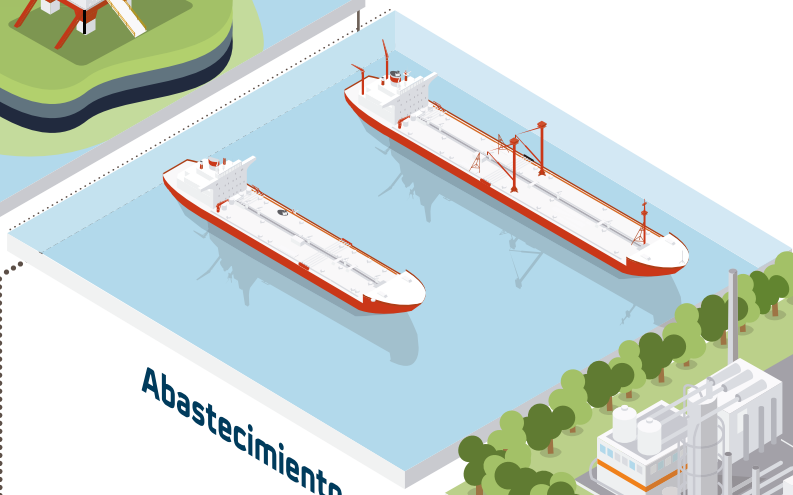
604 estaciones de servicio.

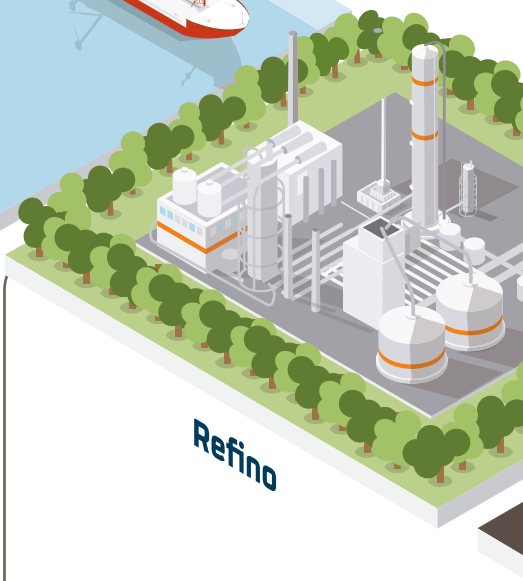
[3] Magnitudes al cierre del ejercicio 2021.
[4] Barriles de petróleo equivalente.

Cadena de valor y segmentos de negocio

Repsol Perú contribuye en toda la cadena de valor del sector, desde la producción de hidrocarburos hasta su comercialización.







1. Exploración

Exploración de yacimientos *onshore* (en tierra). Desarrollo de los campos, cuya exploración ha sido exitosa y preparada para su explotación.

2. Producción

Operaciones de producción en el Lote 57. La producción de gas natural se dirige al mercado de exportación, mientras que los productos de líquidos de gas natural, principalmente, al mercado interno. Los productos más comercializados son GLP, nafta y Medium Distillate Blending Stock (MDBS).

3. Abastecimiento

El objetivo es optimizar el sistema logístico, con el fin de elevar su competitividad. Incluye las actividades de trading y transporte de crudo y productos a Refinería La Pampilla para ser procesados.

4. Refino

Se procesa el crudo y otras materias primas para la obtención de GLP, gasoholes, turbo, diésel apto para autos de tecnología Euro 4, residuales, combustibles marinos y asfaltos, y se cumple con altos estándares de calidad, seguridad y medioambiente.

Upstream

3 256 218.39 tCO_2eq emisiones de GEI[5]	27.85 ML de agua extraída	139 730.08 GJ consumo de energía	Tasa de lesiones por accidentes[6]: 0.00 colaboradores	0.99 contratistas

Downstream

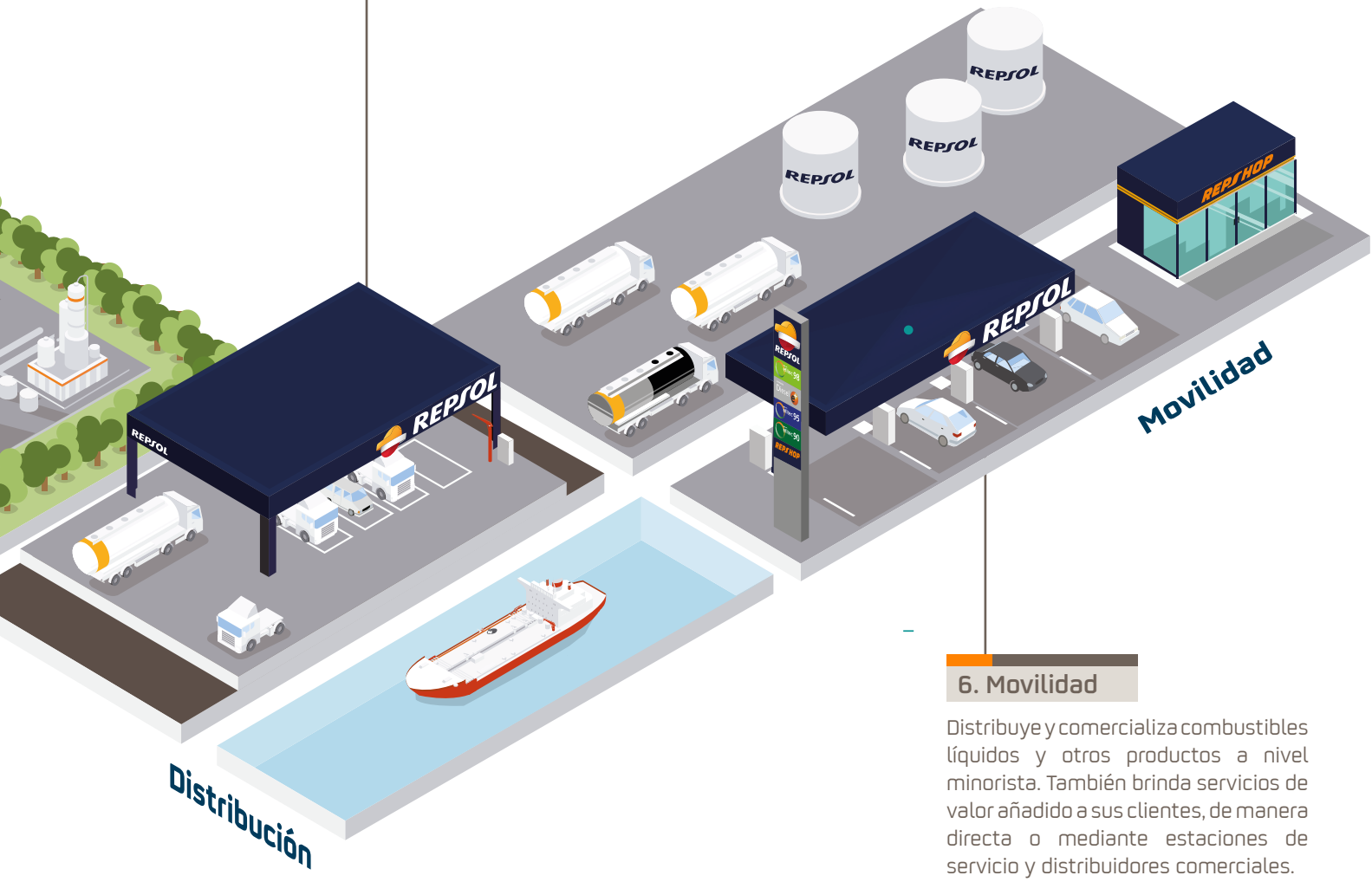
15 005 076.00 tCO_2eq emisiones de GEI	2075.86 ML de agua extraída	8 455 586.65 GJ consumo de energía	Tasa de lesiones por accidentes[7]: 0.75 colaboradores (Refino)	0.00 contratistas (Refino)	0.25 colaboradores (Movilidad)	0.00 contratistas (Movilidad)	604 estaciones de servicio

[5] GEI: Gases de Efecto Invernadero
[6] Número de lesiones por accidente laboral registrables/ Número de horas trabajadas) × 1 000 000 horas trabajadas
[7] Número de lesiones por accidente laboral registrables/ Número de horas trabajadas) × 1 000 000 horas trabajadas

5. Distribución

Upstream: Transporte, comercialización y exportación de gas natural licuado así como distribución de gas natural a Lima e Ica a través de ductos a cargo del Consorcio Camisea.

Downstream: Comercialización, transporte y distribución de combustibles como GLP, gasoholes, turbo, Diésel, petróleos industriales y asfaltos para el abastecimiento del mercado interno, así como la exportación de los productos excedentes (residuales, naftas y VGO (Vacuum Gas Oil)).



6. Movilidad

Distribuye y comercializa combustibles líquidos y otros productos a nivel minorista. También brinda servicios de valor añadido a sus clientes, de manera directa o mediante estaciones de servicio y distribuidores comerciales.

Principales reconocimientos

PREMIO DESARROLLO SOSTENIBLE 2021

Unidad de E&P:

Premio Desarrollo Sostenible 2021 de la SNMPE en la categoría Gestión Social: Proyecto "Recuperación y protección social de pueblos indígenas"

HUELLA DE CARBONO | PERÚ

Unidades de Refino y de E&P:

Reconocimiento Huella de Carbono nivel 3 por el Ministerio del Ambiente.

Certificado Azul

Unidad de E&P:

Certificado Azul como reconocimiento de la Autoridad Nacional del Agua (ANA) por el uso responsable del recurso hídrico en las operaciones del Lote 57.

5. Estrategia de sostenibilidad

El Modelo de Sostenibilidad de Repsol se encuentra alineado a las mejores prácticas internacionales en materia ética, ambiental y social y definen las pautas de actuación para gestionar los posibles impactos de nuestras operaciones en toda la cadena de valor.

Este Modelo de Sostenibilidad permite identificar, sistematizar y emprender acciones que contribuyen al desarrollo sostenible, con criterios que van más allá de lo legalmente exigido, desplegando una hoja de ruta que se plasma en el Plan de Sostenibilidad Perú en la que se evidencia la integración de la sostenibilidad en la toma de decisiones de los negocios.

Modelo de gobierno

Las actividades de Repsol cuentan con el respaldo e involucramiento de la Alta Dirección, que determina los objetivos, los planes de acción y las prácticas de sostenibilidad de la Compañía.

De esta manera, la sostenibilidad se integra en la estructura de gobierno global y es gestionada a través de las siguientes 3 comisiones corporativas:

- **Comisión de Sostenibilidad:** supervisa, informa y asesora en materia medioambiental, social y de seguridad.

- **Comisión de Auditoría y Control:** órgano interno de carácter informativo y consultivo creado por el Consejo de Administración con facultades de información, asesoramiento y propuesta dentro de su ámbito de actuación.

- **Comisión de Ética y Cumplimiento:** vela por el cumplimiento del Código de Ética y Conducta y es la encargada de resolver las comunicaciones que considere pertinentes, que se reciben a través del canal de ética y cumplimiento de Repsol.

5.1. Plan de sostenibilidad 2021 y Objetivos de Desarrollo Sostenible

La estrategia de sostenibilidad de Repsol se encuentra alineada a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Esta estrategia se despliega a través de los planes de sostenibilidad.

Así, Repsol Perú cuenta con el Plan de Sostenibilidad 2021 compuesto por 21 acciones, organizadas dentro de los 6 ejes del Modelo de Sostenibilidad de Repsol. Al finalizar el 2021, se ha logrado cumplir en su totalidad el 86 % de las acciones planteadas y el 14 % restante se encuentra en curso.

Cambio climático **3 ACCIONES**	Medioambiente **3 ACCIONES**	Innovación y tecnología **3 ACCIONES**
Operación segura **5 ACCIONES**	Personas **4 ACCIONES**	Ética y transparencia **3 ACCIONES**

AGENDA 2030 CONTRIBUCIÓN

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

Acción del Plan de Sostenibilidad 2021

Repsol Perú difundió sus programas de sostenibilidad a través de 10 publicaciones en sus redes sociales. Por ejemplo, la gestión del plan de sostenibilidad en sus seis ejes así como lo reportado en el informe del año precedente, reconocimientos, gestión responsable de los recursos y la preservación de la biodiversidad.

Las acciones que componen el Plan de Sostenibilidad 2021 de Repsol Perú, fueron definidas teniendo en cuenta el contexto local, y su contribución a la Agenda 2030 abordando los siguientes ODS:

6. Cambio climático

Repsol mantiene un compromiso con disminuir el impacto ambiental de sus operaciones desarrollando sus actividades con eficiencia energética, preservando así los recursos naturales y reduciendo las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) a la atmósfera.

Cero emisiones netas en 2050

En línea con los objetivos del Acuerdo de París y los ODS de Naciones Unidas, Repsol se fijó el objetivo de ser una compañía con cero emisiones netas en el año 2050, siendo la primera del sector en asumir esta ambiciosa meta.

Emisiones de GEI

En 2021, la huella de carbono de la Unidad de Refino fue de **15 005 076 tCO_2eq** y de la Unidad de E&P fue de **3 256 218 tCO_2eq.**

Consumo energético

En la Unidad de E&P, el consumo interno de energía fue de 139 730 GJ, con gas natural y diésel como las únicas fuentes de energía. En la Unidad de Refino, el consumo fue de 8 419 635 GJ, con gas natural como su principal fuente de energía, seguido de la electricidad comprada. En la Unidad de Movilidad se consumió 35 950 GJ de electricidad comprada.

AGENDA 2030 CONTRIBUCIÓN

7 ENERGÍA ASEQUIBL Y NO CONTAMINAN

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

Acción del Plan de Sostenibilidad 2021

En el marco de los esfuerzos de reducción de las emisiones de GEI del ejercicio 2020, Repsol Perú obtuvo el reconocimiento Huella de Carbono nivel 3 para la unidad de negocio de Exploración y Producción, y por segundo año consecutivo para Refinería La Pampilla, siendo la primera empresa del sector minero-energético en obtener este reconocimiento para el referido ejercicio.

13 694
toneladas de CO_2eq reducidas en la Unidad de Refino.

Refinería La Pampilla obtuvo el reconocimiento Huella de Carbono Perú del Ministerio del Ambiente.

7. Medioambiente

El compromiso de Repsol Perú con el medioambiente se refleja diariamente en la gestión de todas sus operaciones, contando con estrictos controles y estándares incluidos en su Política de Salud, Seguridad y Medioambiente. La prioridad de las operaciones de Repsol Perú es minimizar los impactos ambientales generados por el desarrollo de sus actividades, optimizando la gestión del agua, la reducción de las emisiones, la gestión responsable de sus residuos, el respeto a la biodiversidad y la mejora de los sistemas de prevención y respuesta.

Política de Salud, Seguridad y Medioambiente

Acción del Plan de Sostenibilidad 2021

Mediante la cooperación interinstitucional, la Unidad de E&P contribuye al fortalecimiento de la gobernanza y fomenta las capacidades de las comunidades nativas del lote 57 a fin de mejorar el proceso de vigilancia y monitoreo participativo a su cargo.

Se firmó un convenio interinstitucional con Perupetro y los 3 comités de monitoreo participativo (EMMAC, PROMOVIK y EMACRY).[8] Los comités de monitoreo cuentan con un plan operativo anual implementado y en ejecución, con reportes mensuales a las comunidades, a la Empresa y al Estado. Se ha capacitado a 12 monitores en materia de gestión pública y monitoreo ambiental, quienes conforman equipos de monitoreo que se han sumado a la iniciativa de Red de Parques liderada por el Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (SERNANP).

AGENDA 2030 CONTRIBUCIÓN

7 ENERGÍA ASEQUIBL Y NO CONTAMINAN

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

7.1. Calidad del aire

La Unidad de E&P cuenta con instrumentos de gestión para la medición y control de los impactos ambientales del Lote 57. Para ello se tienen implementados distintos puntos de monitoreo dentro de los territorios de las comunidades aledañas a las operaciones. Estos monitoreos han demostrado que no existen impactos que afecten a dichas comunidades.

La Unidad de E&P generó emisiones al aire (NOx, SOx, COV[9] y partículas) de 506 674 kg, mientras que la unidad de Refino 2 054 490 kg.

[8] Equipos de Monitoreo ambiental y comunitario: Asociación de Equipo de Monitoreo para el Medio Ambiente y Comunidades Sector Bajo Urubamba (EMMAC), Programa de Monitoreo y Vigilancia Ciudadana Kinteroni (PROMOVICK) y Equipo de Monitoreo Ambiental Comunitario Río Yori (EMACRY).

[9] Compuestos orgánicos volátiles

7.2. Gestión del agua y efluentes

Durante el 2021, en la Unidad de E&P se reusó el agua procesada en la planta de tratamiento de agua residual doméstica del Campamento Base de Operaciones Nuevo Mundo para riego de vías de acceso y abastecimiento del sistema contra incendio. Con ello se logró el objetivo de aprovechamiento del 100 % del agua tratada.

Asimismo, se continuó con la inscripción al programa de Huella Hídrica para obtener el "Certificado Azul" –reconocimiento otorgado por el Estado como usuario responsable del agua, a través de un sello o marca distintiva en el ámbito de sus operaciones– en el Lote 57 (Activo Kinteroni y Activo Sagari). Durante el 2021 se presentó ante la Autoridad Nacional del Agua (ANA) el proyecto de reducción de la huella hídrica. Este proyecto incluye la implementación de una Planta de Tratamiento de Agua Residual Doméstica (PTARD) en la locación Kinteroni, en reemplazo del Biodigestor, con lo cual se mejoró la calidad del efluente doméstico.

AGENDA 2030 CONTRIBUCIÓN

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

Acción del Plan de Sostenibilidad 2021

Se obtuvo el Certificado Azul para las operaciones de la Unidad de E&P en el lote 57 mediante Resolución Jefatural N°0223-2021-ANA de fecha 14 de diciembre de 2021 por los proyectos presentados de reducción de Huella Hídrica y valor compartido.

En el caso de la Unidad de Refino, el agua captada para Refinería La Pampilla proviene de pozos, que luego es tratada en unidades de intercambio iónico y ósmosis inversa. Cabe precisar que el agua de rechazo de ósmosis se utiliza para regadío. El vertimiento del efluente es procesado adecuadamente en una planta de tratamiento, de acuerdo con los protocolos y estándares aprobados.

Mensualmente se efectúa el monitoreo de calidad de agua mediante un laboratorio externo acreditado en 2 estaciones en tierra y 4 estaciones en mar. De esa forma, se verifica el cumplimiento de los Límites Máximos Permitidos (LMP) y Estándares de Calidad Ambiental (ECA), respectivamente. Trimestralmente se presentan estos resultados a la Autoridad Nacional del Agua.

AGENDA 2030 CONTRIBUCIÓN

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Acción del Plan de Sostenibilidad 2021

Se ha logrado concluir con el estudio de alternativas tecnológicas destinadas a incrementar la tasa de reutilización de agua en Refinería La Pampilla. Como parte de este estudio, se ha seleccionado una tecnología de coagulación, floculación y filtrado con carbón activado; así como la estimación de la inversión.

7.3. Gestión de residuos

Los residuos peligrosos generados por la Unidad de E&P fueron gestionados por una empresa operadora de residuos sólidos debidamente autorizada, que dispone los residuos en confinamiento seguro. Los residuos reaprovecharles y no peligrosos se dispusieron en un relleno sanitario autorizado o fueron destinados al compostaje, reciclaje, reutilización, donación, entre otros.

Se evitó generar 84.60 toneladas de residuos orgánicos, 53.23 toneladas de residuos fueron reutilizadas y comercializadas (plásticos, metales, entre otros) y además 2.31 toneladas de residuos de plástico, papel y cartón se entregaron como donación al Programa de Reciclaje de la Asociación de Ayuda al Niño Quemado (ANIQUEM).

La Unidad de Refino también tiene control de todos los residuos generados como resultado de sus actividades, de modo que asegura el correcto destino de estos, en especial de los residuos peligrosos los cuales se dirigen a confinamiento seguro. Durante el 2021 se ha continuado con la campaña y sensibilización para el reciclaje y recuperación de botellas de plástico, papel y cartón. Un total de 7.13 toneladas fueron donadas como parte del Programa de Reciclaje de ANIQUEM.

Gracias a este programa se generó un doble impacto en la sociedad, ambiental y social, ya que con la venta de los materiales se obtuvieron ganancias para costear los tratamientos de pacientes infantiles.

7.4. Preservación de la biodiversidad

Repsol ha sido la primera compañía de petróleo y gas en aplicar la metodología Biodiversity and Ecosystem Services (BES) Management Ladder, elaborada por IPIECA, para analizar su estrategia de mitigación de impactos de manera más precisa, más allá de lo que exige la legislación peruana.

La Unidad de E&P, a su vez, cuenta con convenios que viene desarrollando con el Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (SERNANP) y el Ministerio del Ambiente (MINAM). Estos se renuevan cada 3 años con miras a la mejora de la gestión ambiental conjunta y la conservación de la biodiversidad, contribuyendo con recursos humanos o financieros.

Reutilización de

100 %

del agua tratada en la Planta de Tratamiento de Agua Residual Doméstica del Campamento Base de Operaciones Nuevo Mundo (Lote 57).

Certificado Azul

Obtención del Certificado Azul

de la Autoridad Nacional del Agua (ANA) por la gestión hídrica responsable en las operaciones del Lote 57.

8. Innovación y tecnología

Avanzar en la descarbonización de procesos y productos es un objetivo clave en la estrategia a futuro del sector de hidrocarburos. Por ello, Repsol apuesta fuertemente por la descarbonización de su producción industrial y del transporte. Para lograrlo, cuenta con una fuerte inversión en investigación, desarrollo e innovación en su centro de investigación (Repsol Technology Lab).

AGENDA 2030 CONTRIBUCIÓN

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Asimismo, desde su creación en 2017, el Programa de Digitalización de Repsol mantiene un compromiso firme con la sostenibilidad. Con carácter transversal, este programa está contribuyendo a la transformación digital de las unidades de negocio, obteniendo impactos a lo largo de toda la cadena de valor.

Repsol Perú también forma parte de la asociación de innovación Shift, lo cual le permite mantenerse al día de los últimos avances en innovación a nivel mundial y le brinda la oportunidad de conectar con el ecosistema de innovación local. Del mismo modo, cuenta con un convenio de colaboración con la Universidad de Ingeniería y Tecnología (UTEC) y participa del Comité de Tecnología e Innovación de la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía (SNMPE).

Acción del Plan de Sostenibilidad 2021

Se han realizado 2 talleres –sobre Experiencia con el Cliente y Transformación Digital– en coordinación con la UTEC, los cuales fueron dictados por expertos de la Compañía.

Asimismo, se han llevado a cabo proyectos interdisciplinarios trabajando en conjunto con las unidades de negocio de Movilidad y de E&P. El convenio con Shift, además, continúa vigente y permite a Repsol Perú mantenerse al día con los últimos avances en innovación a nivel mundial, además de brindar la oportunidad de conectar con el ecosistema de innovación local.

AGENDA 2030 CONTRIBUCIÓN

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

Acción del Plan de Sostenibilidad 2021

Con la finalidad de garantizar instalaciones responsables con el medio ambiente, en la Unidad de Movilidad, como parte de la remodelación de la estación de servicio Lebar, se han reemplazado los tanques de almacenamiento por tanques metálicos con revestimiento externo de fibra de vidrio.

Para la construcción de la estación de servicio Mar, se ha considerado dentro de la ingeniería el uso de tanques también con revestimiento de fibra de vidrio.

8.1. Digitalización

Repsol Perú cuenta con un programa de Digitalización en el que se incluyen iniciativas que transforman los procesos, hace uso de nuevas metodologías, aprovecha tecnologías disruptivas y generan impactos económicos relevantes.

En el 2022 se desarrollarán iniciativas que contribuirán con una detección de fugas y mayor reducción de emisiones de gases; así como en la mejora de la experiencia del cliente en la red de estaciones de servicio.

Acción del Plan de Sostenibilidad 2021

Se ha relanzado la app *Repsol You* a finales de abril de 2021 y al cierre del ejercicio superó los 31 000 usuarios registrados. La aplicación posee entre sus principales funcionalidades: ubicación de estaciones de servicio, beneficios (Promocard y LATAM Pass) y descuentos en comercios asociados. Asimismo, se ha logrado implementar la opción de cupones de descuento para clientes, sorteos y campañas y se habilitará nuevamente la funcionalidad de autoservicio en el 2022.

8.1.1. Ciberseguridad

La ciberseguridad es uno de los componentes del programa de Digitalización de Repsol Perú, dado que garantiza una adecuada protección de la información a través del uso de tecnologías seguras desde el diseño. El componente de Ciberseguridad ha permitido:

- La no materialización de amenazas asociadas a indisponibilidad de las operaciones locales, fraude o robo de información sensible.
- Viabilizar la estrategia de la compañía, desde el enfoque de seguridad, con relación a la eficiencia operativa, integración de la cadena de valor y terceras partes, visión integral del cliente y desarrollo de nuevos modelos de negocio.

Repsol Perú considera también, en este aspecto, revisiones de auditoría sobre entornos específicos (aplicaciones, servicios, etc.) o generales (procesos de negocio). Los modelos de cumplimiento y gestión de riesgos se mejoran con la adopción de nuevas prácticas de la industria.

Acción del Plan de Sostenibilidad 2021

Repsol Perú ha implementado 6 iniciativas y 4 proyectos en sus activos industriales en torno a monitorización, acceso remoto seguro, comunicación encriptada, gestión de eventos y clasificación de información; incrementando sus capacidades de detección de ciberincidentes, de respuesta ante incidentes y de operación segura.

9. Capital humano

Repsol mantiene un firme compromiso en su sistema de gestión del capital humano, centrado en los principios de: alineación con la cultura y valores, planificación, desarrollo del talento, compensación del talento y relaciones abiertas con los representantes de los colaboradores.

Apuesta también por la igualdad de oportunidades, la integración de personas con capacidades diferentes, el equilibrio entre la vida profesional y personal, la multiculturalidad, la formación y la atracción y retención de talento.

Composición de la fuerza laboral

Durante el periodo 2021, la planilla de Repsol Perú ha contado con 3012 personas empleadas a tiempo completo. La fuerza laboral ha estado conformada por personal femenino en un 53 % y por personal masculino en 47 %. Además, el 84 % de colaboradores ha trabajado en Lima y el resto en 13 departamentos del Perú.

Libertad sindical

Repsol respeta el derecho a la sindicalización y negociación colectiva en todas sus operaciones. Durante el ejercicio 2021, el 11.69 % de los colaboradores de Repsol Perú han estado cubiertos por un convenio colectivo. Asimismo, en noviembre del 2021 se inició el proceso de negociación colectiva para el periodo 2022.

Atracción y retención

En Repsol Perú, la tasa de nuevas contrataciones registrada en 2021 fue de 20.36 %, mientras que la tasa de rotación fue de 19.99 %. Debido a la naturaleza del negocio, el mayor número de altas y ceses se da en las estaciones de servicio de la Unidad de Movilidad.

Capacitación y desarrollo profesional

En 2021, las diversas acciones de formación han sumado más de 74 300 horas y se evaluó al 77 % de colaboradores de acuerdo con el modelo de gestión del desempeño. Adicionalmente, se han llevado a cabo varias acciones alineadas con las nuevas formas de trabajo híbrido (remoto y presencial) y se desarrolló un programa de conferencias virtuales, con el objetivo de acompañar a los colaboradores en la gestión emocional y fortalecer la confianza, el compromiso y el liderazgo en el nuevo contexto.

3012
colaboradores.

53 %
personal femenino en planilla.

700
beneficiarios por talleres de habilidades socioemocionales.

36
horas de capacitación por colaborador.

10. Operación segura

Repsol tiene como meta desarrollar todas sus actividades considerando como valores esenciales la salud de las personas, la seguridad, y la protección del medio ambiente. Avanzar de forma progresiva hacia la excelencia, llevando a cabo acciones sistemáticas de mejora, alineadas con los retos y objetivos de cada negocio.

Asimismo, todos los colaboradores son responsables de su propia seguridad, así como de contribuir a la salud, seguridad y desempeño medioambiental de modo individual y colectivo.

La Política de Salud, Seguridad y Medioambiente establece los siguiente compromisos:

- Liderazgo y cultura
- Gestión proactiva del riesgo
- Gestión integrada, incorporando la salud, la seguridad y el medioambiente en la gestión del negocio.
- Cumplimiento de leyes y normativa interna
- Mejora continua
- Comunicación y relaciones con grupos de interés

Sistema de gestión

En la Unidad de E&P se mantiene un Sistema de Gestión de Seguridad y Medio Ambiente (SEMS) basado en estándares internacionales como ISO 45001, ISO 14001, IOGP 510 y IOGP 511, con la finalidad de mejorar el desempeño en seguridad y medio ambiente.

Refinería La Pampilla, al igual que la Unidad de Movilidad, cuentan con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) bajo el estándar ISO 45001:2018.

Accidentabilidad:

Durante el 2021, en las 3 unidades de negocio: E&P, Refino y Movilidad no han sucedido accidentes laborales fatales o con grandes consecuencias, pero se ha registrado 1 accidente laboral en contratistas y 3 en colaboradores.

Tasa de lesiones por accidente laboral registrables [10]	E&P	Refino	Movilidad
	Colaboradores		
	0.00	0.75	0.25
	Contratistas		
	0.99	0.00	0.00

[10] Número de lesiones por accidente laboral registrables/ Número de horas trabajadas) × 1 000 000 horas trabajadas

Acción del Plan de Sostenibilidad 2021

En la Unidad de Movilidad se terminó el proceso de preparación de la licitación del sistema de supervisión y control de fatiga para los conductores de cisternas a través de medios ópticos. En caso se detecte fatiga o alguna condición insegura a bordo (por ejemplo, el uso de celulares), se tomarán acciones correctivas. Se han elaborado las bases del concurso y se estima la implementación del sistema durante el siguiente año.

AGENDA 2030 CONTRIBUCIÓN
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Gestión de emergencias

Las unidades de Negocio de Repsol Perú cuentan con un plan de contingencia aprobado por las autoridades competentes. Estos planes identifican los roles, las responsabilidades y los procedimientos de respuesta ante las potenciales emergencias, que incluye la preparación, respuesta y remediación de eventos que pongan en riesgo las operaciones y el entorno.

Durante el 2021, no se han tenido eventos de seguridad de procesos catalogados como TIER 1 / TIER 2, y no se han tenido incidentes relevantes ni de alto potencial.

Por otro lado, para prevenir la ocurrencia de incidencias o emergencias, la organización ha establecido un programa de capacitación dirigido a todo el personal, así como un programa integral de mantenimiento de las instalaciones.

Acción del Plan de Sostenibilidad 2021

Se desarrolló e implementó el aplicativo móvil GesFugas en Refinería La Pampilla, con el objetivo de identificar y gestionar las fugas de vapor con mayor inmediatez, permitiendo agilizar las acciones de mantenimiento y prevención.

AGENDA 2030 CONTRIBUCIÓN
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
13 ACCIÓN POR EL CLIMA

10.1. Cultura y liderazgo de seguridad

Repsol es una compañía en la que se desarrolla una cultura preventiva integral en seguridad, medio ambiente, salud y bienestar de sus colaboradores.

En relación con la formación en salud, en el 2021 Repsol ha continuado con la formación "COVID-19 – Medidas Preventivas", con el objetivo de profundizar en las medidas de prevención y protección correspondientes a las diferentes situaciones de riesgo que se pueden presentar en el entorno laboral.

Asimismo, en materia de seguridad se ha buscado reforzar el conocimiento de la cultura de seguridad y actividades peligrosas en las operaciones.

Acción del Plan de Sostenibilidad 2021

En la Unidad de Movilidad, se ha ejecutado al 100 % el plan de acción definido como parte del proceso de análisis, prevención y minimización de riesgos en las operaciones. Además, se han difundido las lecciones aprendidas al personal propio y contratista en las jornadas y comités de seguridad y medio ambiente. También se reforzó el liderazgo con los paseos de seguridad *(safety walk)* de la primera línea o alta dirección, y ampliado el control de los contratistas de manera online previo a la ejecución de trabajos en las estaciones de servicio.

AGENDA 2030 CONTRIBUCIÓN
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

AGENDA 2030 CONTRIBUCIÓN

3 SALUD Y BIENESTAR

Acción del Plan de Sostenibilidad 2021

Repsol Perú ha continuado velando por la salud y seguridad de todos sus colaboradores, cumpliendo al 100 % con los protocolos sanitarios sobre vigilancia, prevención y control del COVID-19. Además, finalizó la implementación de las acciones de su Plan de Salud Mental, las cuales consistieron en: nutrición y alimentación saludable, actividad física, ergonomía, autocuidado de la salud y la capacitación online "Riesgos Psicosociales y Competencias Socioemocionales".

10.2. Salud laboral

En Repsol Perú, los servicios de salud en el trabajo se organizan y brindan desde el Área de Salud Laboral, que a su vez forma parte de la Gerencia de Relaciones Laborales y Salud Laboral de la Dirección de Personas y Organización.

Ejes de la vigilancia de la salud en el trabajo

Cumpliendo la normativa corporativa, así como con las disposiciones legales vigentes, la vigilancia de salud de los colaboradores de Repsol Perú se desarrolla a través de los siguientes ejes:

- **PRIMER EJE:** Sistema de Gestión de Salud en el Trabajo
- **SEGUNDO EJE:** Programa de Respuesta ante Emergencias
- **TERCER EJE:** Programa de Promoción de la Salud
- **CUARTO EJE:** Programa de Capacitación en Salud y Seguridad 2021
- **QUINTO EJE:** Programa de Vigilancia de la Salud

Estos ejes se traducen en acciones concretas que se plasmaron en los Planes Anuales de Salud 2021, los cuales se enfocaron en la vigilancia de las condiciones de salud de los colaboradores, teniendo como principio la prevención de enfermedades crónicas no transmisibles como la hipertensión, diabetes, etc. y las enfermedades ocupacionales como Hipoacusia inducida por ruido, Lesiones Musculo esqueléticas, etc.

Finalmente, es importante mencionar que durante el 2021 no se han presentado casos de fallecimientos en personal propio y contratista. Tampoco se han presentado casos de dolencias o enfermedades ocupacionales de personal propio.

AENOR ER Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001

El Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo de Repsol Perú está basado en el estándar

ISO 45001:2018.

Cero

fatalidades en el 2021.

Repsol Perú continua velando por la salud de todos sus colaboradores, cumpliendo al

100 %

con los protocolos sanitarios sobre vigilancia, prevención y control del COVID-19.

11. Relación con las comunidades y respeto a los derechos humanos

Mediante su Modelo de Sostenibilidad y su Política de Derechos Humanos y Relaciones con la Comunidad, Repsol Perú juega un rol articulador y de agente de cambio en la sociedad. Estos lineamientos actúan como guía para la gestión de las iniciativas y los programas de responsabilidad social que se llevan a cabo en favor de la comunidad.

Política de Derechos Humanos y Relaciones con la Comunidad

11.1. Contribución y desempeño social

El programa de relacionamiento y desarrollo comunitario de la Unidad de E&P se ha venido ejecutando en las diferentes comunidades del área de influencia, según se detalla a continuación.

Programa de Promoción de Empleo y Formación Local

La Unidad de E&P ha cumplido el compromiso establecido en los estudios de impacto ambiental (EIA) (Kinteroni y Sagari) respecto a la contratación de mano de obra local y en atención a la necesidad del proyecto. Se debe tener en cuenta que la contratación en el año 2021 ha sido limitada por el contexto de emergencia nacional. A pesar de ello se han otorgado 30 puestos de trabajo en las referidas comunidades durante el 2021. En cuanto al Plan de Abandono Total se ha contratado a 19 personas.

Además, en alianza con nuestro contratista Confipetrol, se realizó un taller de Fundamentos sobre Electricidad para 10 pobladores de la Comunidad Nativa Kirigueti.

Fondo de Desarrollo Comunal Nuevo Mundo

Durante el año 2021, se ha continuado con el Fondo para contribuir en el desarrollo de programas y actividades alineados al Plan de Desarrollo Concertado de la Comunidad Nativa Nuevo Mundo, que busca el bienestar de 1200 pobladores. En tal sentido, la comunidad ha priorizado y destinado los recursos al proyecto "Mejoramiento de las capacidades productivas, hábitos alimentaciones y viviendas en entornos saludables para las familias de la comunidad (construcción e implementación)".

AGENDA 2030 CONTRIBUCIÓN

3 SALUD Y BIENESTAR

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Acción del Plan de Sostenibilidad 2021

Se fomentó la recuperación y protección social de los pueblos indígenas a través de alianzas multiactor en el ámbito de Megantoni para promover el desarrollo territorial. Se han fortalecido 3 federaciones locales para aplicar a fondos de microcapital del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), se formularon propuestas técnicas para la respuesta y recuperación del COVID-19 y se ha brindado acompañamiento técnico y administrativo. De esta manera se ha beneficiado a 10 comunidades del distrito de Megantoni. Además, se han difundido por radio 15 microprogramas en matsigenka, yine y castellano a más de 24 comunidades. Este proyecto obtuvo el Premio Desarrollo Sostenible 2021 en la categoría Gestión Social otorgado por la SNMPE.

Como parte de los programas de relacionamiento y desarrollo comunitario de Refinería La Pampilla, destacan los siguientes:

Convenio con la Municipalidad de Ventanilla para contribuir con la implementación de una planta de oxígeno

Refinería la Pampilla suscribió con la Municipalidad de Ventanilla un convenio para apoyar con una donación y contribuir en la compra e implementación de la primera planta generadora de oxígeno medicinal que se instaló en el distrito de Ventanilla. La planta fue puesta a disposición de la población en mayo de 2021, beneficiando a cientos de familias de escasos recursos económicos de los distritos de Ventanilla, Mi Perú y del Callao de manera totalmente gratuita.

Inserción Social por la Danza: Ángeles D1

El objetivo del Programa es formar adolescentes de Ventanilla y distritos aledaños para desarrollar su talento para la danza, así como sus habilidades socioemocionales, prevenir conductas de riesgo y promover una cultura de paz. Adicionalmente, se busca visibilizar el trabajo con jóvenes en la comunidad para contribuir al desarrollo local.

Debido a la pandemia, durante el 2021, las clases de este programa se dictaron a través de plataformas virtuales, donde los alumnos fueron capacitados en diferentes estilos de baile con profesores invitados y eventos en fechas especiales. En el 2021, se han beneficiado más de 500 jóvenes de Mi Perú y Pachacútec.

Programa de becas de estudio Repsol – Tecsup

Este programa ofrece a alumnos destacados de quinto de secundaria de colegios públicos de Ventanilla y Mi Perú, la oportunidad de estudiar en el Instituto Tecnológico superior TECSUP una carrera técnico-profesional orientada a las ciencias y tecnología. A la fecha hay 37 beneficiarios de la beca que se inició en el 2007 e incluso algunas de las personas beneficiarias de estas becas, se encuentran trabajando en Refinería La Pampilla al día de hoy. Durante el 2021, 9 alumnos recibieron el apoyo financiero como parte de la referida beca para seguir una carrera técnica.

Programa Educativo de Promoción de valores y vida saludable en alianza estratégica con Acepta

El Programa ejecutado por la Institución Acepta tiene como objetivo promover estilos de vida saludable en niños de primaria y secundaria de colegios nacionales del distrito de Ventanilla, a través de la incorporación de herramientas que faciliten potenciar habilidades preestablecidas o adquirir nuevas en pro de un cambio de actitud positiva.

Las intervenciones virtuales del Programa Repsol-Acepta 2021 abarcaron las 7 redes educativas de la UGEL Ventanilla. De esta forma se llegó a un total de 150 centros educativos, a más de 9000 beneficiarios –entre alumnos, padres de familia y docentes– quienes accedieron a las charlas mediante las distintas plataformas virtuales.

Programa de Lucha contra la anemia (Programa Mundial de Alimentos)

El Programa de mejora nutricional y lucha contra la anemia se inició en el 2011[11] y se llevó a cabo gracias a una alianza entre el Programa Mundial de Alimentos (PMA) de las Naciones Unidas y la Fundación Repsol. Tuvo una duración de 10 años y su principal zona de intervención fue en Pachacútec, Ventanilla.

Este programa logró reducir la anemia en niños menores de 5 años y mujeres gestantes. También se reforzaron los conocimientos, actitudes y prácticas de consumo de alimentos e higiene en los padres de familia participantes. Entre las acciones más destacadas se implementaron 2 centros de preparación de comida nutritiva y en coordinación con la Municipalidad de Ventanilla se capacitaron a mujeres líderes de la comunidad como consejeras comunitarias.

Programa Mujeres Emprendedoras

Este programa tuvo como objetivo la creación de fuentes de ingreso y fortalecimiento de las capacidades de las mujeres emprendedoras de Pachacútec, Ventanilla. Así, se busca que puedan mejorar sus propios ingresos a través del desarrollo de su propio emprendimiento. Ellas forman parte de una red consolidada de madres capacitadas en el marco del Programa de Lucha contra la Anemia que se llevó a cabo en alianza con el Programa Mundial de Alimentos.

Talleres de habilidades socioemocionales dictados por *MAB your Learning Coach (MAB)*

El objetivo del programa es brindar talleres socioemocionales y creativos dirigidos a docentes y alumnos de colegios públicos de Ventanilla sobre diversos temas de crecimiento personal. El total de beneficiarios durante el 2021 fue de 700 personas.

Donación al Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú

Refinería La Pampilla cuenta con un Convenio de Colaboración técnica con el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, mediante el cual se entregaron, por tercer año consecutivo, trajes estructurales contra incendios a las compañías del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú de la zona de Ventanilla: Compañías Nº 184 Mi Perú, Nº 207 Adolfo King Leone y Nº 232 Pachacútec.

[11] https://www.repsol.com/es/sostenibilidad/casos-de-exito/programa-pma-peru/index.cshtml

Política de Derechos Humanos y Relaciones con la Comunidad

11.2.Respeto de los derechos de las comunidades

Como compañía, Repsol tiene un firme convencimiento del papel de las empresas como agentes de cambio en el respeto de los derechos humanos. En el 2002, Repsol se adhirió a los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y, desde 2003, tiene una normativa de derechos humanos. Desde el 2008, además, Repsol cuenta con una Política de Derechos humanos y relación con la comunidad, y en 2011, se tomaron los Principios Rectores sobre las empresas y los derechos humanos de Naciones Unidas como hoja de ruta.

En la Unidad de Refino se dedicaron 713.67 horas a actividades de formación sobre políticas y procedimientos relativos a los aspectos de derechos humanos. El porcentaje de colaboradores capacitados alcanzó el 93 %.

En el caso de la Unidad de E&P, se han dedicado 95 horas, alcanzado al 95 % de personal capacitado y en la Unidad de negocio de Movilidad, 1097.42 horas y logrando tener al 83 % de colaboradores capacitados en dicho aspecto.

Por otro lado, en el año 2021 Repsol ha iniciado el Estudio de Evaluación de Impactos en Derechos Humanos y el Análisis sobre La Consulta Previa en el Lote 57, culminando la etapa de levantamiento de información en campo con la participación directa de las comunidades sobre la evaluación de impactos sobre los Derechos Humanos. Ambos estudios serán compartidos con las comunidades y los principales grupos de interés.

AGENDA 2030 CONTRIBUCIÓN

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Acción del Plan de Sostenibilidad 2021

Se ha capacitado en los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos al 100 % del personal de las empresas de seguridad privada que brinda servicios en las instalaciones de Repsol Perú a nivel nacional (227 personas), así como al personal de las fuerzas de seguridad pública ubicados en las inmediaciones de la Comunidad Nativa de Nuevo Mundo Lote 57 (50 personas).

USD 1.80 millones inversión social voluntaria.

Convenio con la Municipalidad de Ventanilla

Donación para la implementación de la primera Planta de Oxígeno en Ventanilla.

150 centros educativos de Ventanilla

Participaron en los programas educativos virtuales de valores y vida saludable Repsol-Acepta.

100 %

del personal de las empresas de seguridad privada de Repsol Perú ha sido capacitado en los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos.

Más del 80 %

de los colaboradores de Repsol Perú han sido capacitados en derechos humanos.

PREMIO DESARROLLO SOSTENIBLE 2021

La Unidad de E&P obtuvo el Premio Desarrollo Sostenible 2021 de la SNMPE en la categoría Gestión Social: Proyecto "Recuperación y protección. social de pueblos indígenas".

12. Cadena de suministro y clientes

Para asegurar la continuidad de las actividades de Repsol, una adecuada gestión de la cadena de suministro es fundamental. Esta presenta riesgos específicos e incide directamente en: generación de empleo y desarrollo económico de las zonas de influencia operativa, dos de las principales expectativas de las comunidades vecinas. En el 2021, más del 93 % de las compras de Repsol Perú se realizaron a proveedores nacionales y el 7 % a proveedores extranjeros.[12]

La cadena de suministro de Repsol Perú ha contado durante el 2021 con 643 proveedores contratados, de los cuales 209 (32 %) fueron evaluados en aspectos vinculados a calidad, gestión, seguridad, medio ambiente, aspectos sociales y de derechos humanos. De estos proveedores evaluados, 68 corresponden a Refino, 124 a Movilidad y 17 a Exploración y Producción. Es importante destacar que el 100 % de los contratos que firma la Unidad de E&P contiene cláusulas sobre derechos humanos.

Adicionalmente, en las Unidades de Refino y Movilidad, se aplicó un análisis de *compliance* en temas de anticorrupción, blanqueo de capitales, financiamiento del terrorismo y sanciones internacionales a 1339 proveedores invitados a participar en licitaciones. De igual manera en la Unidad de E&P también se aplicó este análisis a 1065 proveedores convocados a licitaciones.

Las Unidades de Refino y Movilidad realizaron 10 auditorías de proveedores bajo los criterios de seguridad, medio ambiente, calidad, ética y prácticas laborales. Y, en la misma línea, la Unidad de E&P realizó 5 auditorías.

Acción del Plan de Sostenibilidad 2021

A través del programa Emprendedor Repsol 2021, se buscó brindar a emprendedores una oportunidad de exposición y accesibilidad para la venta de productos comestibles en las tiendas de conveniencia. En el 2021 se han llevado a cabo 2 convocatorias, la primera (en el mes de marzo), tuvo como resultado la incorporación de 9 nuevos productos de emprendedores a 5 de las tiendas de conveniencia en el distrito de Miraflores. En la segunda convocatoria (en el mes de julio), se incorporaron 2 nuevos productos de emprendedores en 5 tiendas de los distritos de La Molina y Surco.

AGENDA 2030 CONTRIBUCIÓN

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

[12] Los proveedores de hidrocarburos, de sus derivados y de biocombustibles no están considerados en el cálculo de estos porcentajes.

AGENDA 2030 CONTRIBUCIÓN

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Acción del Plan de Sostenibilidad 2021

Repsol ha desarrollado un aplicativo de control interno para toda su cadena logística de transporte terrestre, desde los diferentes terminales hacia los grandes clientes de sectores como minería, pesca y otras industrias y/o hacia las estaciones de servicio. Esto constituye una importante medida preventiva de seguridad en el servicio de transporte contratado para cada uno de los despachos.

Asimismo, Repsol está comprometido con el cumplimiento de altos estándares en la relación con sus clientes, asegurando la protección de sus datos personales y procedimientos de protección de la seguridad y salud de sus clientes frente al COVID-19. Asimismo, un elemento crucial en nuestras operaciones es brindar una adecuada asesoría técnica y protocolos de seguridad en el transporte, almacenamiento, distribución y suministro de nuestros productos.

32 %

de los proveedores de Repsol Perú contratados en el 2021 fueron evaluados en aspectos vinculados a la sostenibilidad.

11

productos de emprendedores

fueron incorporados para la venta en las tiendas de conveniencia de Repsol Perú a través del programa Emprendedor Repsol 2021.

13. Ética y cumplimiento

La integridad y el comportamiento ético forman parte de todas las actividades de Repsol Perú. La Compañía considera que la conducta ética es inseparable de la integridad y trasciende el estricto cumplimiento de la ley.

Principios de actuación y conductas de Repsol

Repsol promueve que cada decisión y cada actuación se basen en los siguientes principios de actuación y conductas que rigen su cultura:

1	**Creación de valor:** identificar lo que es realmente crítico y diferencial de nuestro trabajo diario para el logro de objetivos y resultados. "Todos somos Repsol" es la idea fuerza que se pone en valor.
2	**Respeto:** crear un entorno de trabajo inclusivo y de confianza.
3	**Eficiencia:** realizar un uso óptimo de nuestros recursos y de nuestro tiempo, así como ser más ágiles y flexibles en nuestra forma de trabajar para lograr los mejores resultados.
4	**Anticipación:** responder a tiempo frente a oportunidades y amenazas.

Políticas

El cuerpo normativo de Repsol está conformado por 11 políticas, en el marco definido por el Código de Ética y Conducta. Estas políticas definen nuestro compromiso público y fundamentos de gestión, al establecer principios y pautas de actuación para todos los colaboradores, con el propósito de fomentar relaciones, procesos y toma de decisiones afines con los valores de la Compañía.

Las políticas de la Compañía, en su conjunto, establecen un deber con la excelencia y la mejora continua, mediante la promoción de la implantación de las mejores prácticas del sector y de los estándares internacionales de referencia.

Código de Ética y Conducta

- Política de Sostenibilidad
- Política de Derechos Humanos y Relación con las Comunidades
- Política de Gestión de Personas
- Política Anticorrupción
- Política de Salud, Seguridad y Medioambiente
- Política de Comunicación
- Política de Gestión de Riesgos
- Política de Relaciones Mercantiles con Terceros
- Política Fiscal
- Política Financiera
- Política de Protección de Activos Tangibles e Intangibles

Asimismo, desde el año 2019, la Dirección General de Asuntos Legales formalizó el despliegue de la función de *Compliance* a nivel mundial, en consonancia con el compromiso de la Compañía para llevar a cabo las iniciativas en materia de Ética y Cumplimiento. Para ello, se estructuró la función de Compliance por regiones, nombrando en cada una de ellas un Oficial de Cumplimiento. Desde Perú se gestiona la función de *Compliance* para toda la región de Latinoamérica, que incluye los países de Bolivia, Colombia, Ecuador, México y Venezuela.

13.1. Lucha contra la corrupción

Repsol mantiene un compromiso con el estricto cumplimiento de la normativa de prevención y lucha contra la corrupción, desarrollando los principios recogidos en su Código de Ética y Conducta y extendiendo su cumplimiento no solo a todos sus colaboradores en los que ejerce el control directo o indirecto de la gestión, sino también a sus socios comerciales.

En el caso de Perú, se tiene un Oficial de Cumplimiento Corporativo que tiene a su cargo la implementación y el monitoreo de los siguientes modelos de cumplimiento:

1	**Sistema de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT):** para las sociedades del Grupo Repsol Perú consideradas sujetos obligados, y que tiene como objetivo identificar posibles operaciones inusuales y/o sospechosas en el desarrollo de sus actividades.
2	**Responsabilidad Administrativa de la Persona Jurídica:** comprende los delitos de cohecho, lavado de activos, financiamiento del terrorismo, tráfico de influencias y colusión.
3	**Libre Competencia:** su principal objetivo es la mitigación de riesgos y la detección oportuna de conductas que atenten contra la libre competencia.
4	**Protección de Datos Personales:** que constituye un marco jurídico para el establecimiento de mecanismos que garanticen la protección de datos personales.

Asimismo, se cuenta con los siguientes modelos corporativos de Control Interno implementados.

1	Modelo de Prevención de Delitos para la identificación de riesgos y controles mitigantes de delitos.
2	Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera, diseñado con la finalidad de proporcionar una seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetivos relacionados a la información financiera.

La implementación y monitoreo de estos modelos se alinean con los valores culturales corporativos de integridad, responsabilidad, transparencia, flexibilidad e innovación.

En línea con el compromiso de Repsol para mitigar los riesgos de *compliance* relacionados a corrupción, se ha reforzado la difusión de la guía "Claves para gestionar nuestra relación con funcionarios públicos", los procedimientos de "Gestión de Conflictos de Intereses", "Debida Diligencia con Terceras Partes" y "Gestión de Regalos y Atenciones".

Durante el segundo semestre del año 2021, asimismo, se ha implementado y desplegado el Plan de Formación Corporativo para todos los países de la región, que contemplaba sesiones sobre temas de debida diligencia con terceras partes y la normativa básica. Las sesiones de formación virtual estuvieron dirigidas a colectivos claves de Directores y Líderes, logrando una participación del 88 %.

Por otro lado, la formación online sobre el Modelo de Cumplimiento de Responsabilidad Administrativa de la Persona Jurídica, realizada a través de la plataforma *Workday Learning*, estuvo dirigida a todos los colaboradores de Repsol Perú, logrando una participación del 83 %.

Asimismo, como parte del programa anual del Sistema de Prevención para el Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT) se capacitó al 98 % del personal afecto de las sociedades del Grupo consideradas sujetos obligados como Refinería La Pampilla S.A.A., Repsol Comercial S.A.C. Repsol Marketing S.A.C.

Durante el 2021 no se presentaron casos de corrupción en Repsol Perú.

Acción del Plan de Sostenibilidad 2021

Entre los meses de junio y octubre de 2021, en Repsol Perú, se llevó a cabo la campaña de sensibilización y formación "Te lo contamos en 2 minutos". Esta ha sido difundida a todos los colaboradores mediante los canales de comunicación interna con el objetivo de fortalecer los conocimientos en materia de cumplimiento, ética y anticorrupción. Se incluyen temas como: regalos y atenciones, debida diligencia con terceras partes, gestión de conflictos de intereses, libre competencia, protección de datos personales y los modelos de *compliance* de la Compañía.

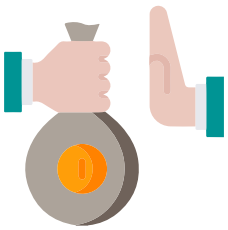
AGENDA 2030 CONTRIBUCIÓN

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

98 %

del personal afecto de Repsol Perú fueron capacitados en Prevención para el Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT).



Durante el 2021 no se presentaron casos de corrupción en Repsol Perú.

13.2 Fiscalidad responsable

Política Fiscal del Grupo Repsol

Repsol Perú cuenta con una estrategia fiscal, expresada en los principios de actuación enunciados en la Política Fiscal del Grupo Repsol, la cual ha sido aprobada por el Consejo de Administración de Repsol S.A. y es aplicable a todos los colaboradores y empresas del Grupo.

Repsol Perú cuenta con un marco regulatorio interno que asegura el cumplimiento cabal de las obligaciones fiscales, contando también con la estructura organizacional y los recursos adecuados para cumplir con dichas obligaciones.

El importe de los tributos y regalías pagados por Repsol Perú en el marco de sus operaciones de exploración y explotación de hidrocarburos *(Upstream)* y de refino y comercialización *(Downstream)* al Estado Peruano, por el ejercicio 2021, asciende a USD 919.19 millones.

AGENDA 2030 CONTRIBUCIÓN

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Acción del Plan de Sostenibilidad 2021

Con el objetivo de promover relaciones transparentes y de confianza con la Administración Tributaria (AT), Refinería La Pampilla ha gestionado el mantenimiento de la certificación como Operador Económico Autorizado (OEA) para el año 2021 a través de relaciones colaborativas con SUNAT (Superintendencia Nacional de Aduanas), acreditando el cumplimiento de los requisitos legales.

USD 919 millones de impuestos pagados.

operador económico autorizado

Se mantuvo la certificación como Operador Económico Autorizado (OEA) acreditando el cumplimiento de los requisitos legales.

Repsol Perú
Víctor Andrés Belaúnde 147 Torre Real 5
Teléfono: 215 - 6225 Correo: rreeperu@repsol.com
Web: www.repsol.com