



INFORME DE SOSTENIBILIDAD PERÚ
2017



Índice

1. Perfil de la Compañía Repsol Perú en cifras Cadena de valor Nuestras operaciones Cadena de suministro 4 - 9	2. Materialidad y Grupos de Interés 10 - 11	3. El Modelo de Sostenibilidad 12
4. Ética y Cumplimiento 13	5. Personas 14 - 15	6. Desarrollo Comunitario 16 - 17
7. Seguridad en las Operaciones 18 - 19	8. Cambio Climático 20 - 21	9. Medioambiente 22 - 23

Mensaje del Consejero Delegado de Repsol



“Me gustaría destacar... la estrategia, la gestión de riesgos y las iniciativas y proyectos que se están desarrollando para ofrecer soluciones energéticas que faciliten la transición hacia un futuro de bajas emisiones”

- Josu Jon Imaz

Mensaje del Director Ejecutivo de Repsol Perú



En 2017, con más de 20 años contribuyendo al desarrollo y la Sostenibilidad de Perú, la compañía reafirma su compromiso por el cuidado del entorno y la seguridad en nuestras operaciones.

En Exploración & Producción, cabe destacar los procesos de operación y mantenimiento del Lote 57, que han registrado 1.1 millones de horas-hombre trabajadas en 2017 sin incidentes de seguridad de procesos. En el campo Sagari, situado en este bloque operado por Repsol, con una participación del 53,84% (el 46,16% corresponde a CNPC^[1]), se ha iniciado la producción de gas, lo que permitirá aumentar un 25% la producción del bloque hasta los 5,6 millones de metros cúbicos a partir de enero de 2018.

En la zona de influencia de nuestras operaciones en el Lote 57 cabe destacar el proyecto social de asistencia técnica en la instalación y mantenimiento de 300 hectáreas de cacao en beneficio de la Comunidad Nativa de Nuevo Mundo, así como el proyecto de fortalecimiento del sector artesanal en dicha Comunidad. En 2017 se ha obtenido un reconocimiento por fomentar el fortalecimiento de la labor participativa en la Reserva Comunal Machiguenga debido a la implementación del Proyecto “Conservación de los recursos de los bosques en las comunidades nativas de la zona de amortiguamiento de la Reserva Comunal Machiguenga mediante la reforestación de 200 hectáreas en 7 comunidades”, a raíz de su 15º aniversario, así como el Premio Desarrollo Sostenible 2017, otorgado por la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía por la gestión medioambiental llevada a cabo allí.

En cuanto a Refino & Marketing, tras la puesta en marcha en 2016 en Refinería La Pampilla de las unidades de Producción de Diésel de Bajo Azufre, en 2017 se ha continuado con la construcción de las nuevas unidades de Producción de Gasolinas de Bajo Azufre, habiendo registrado más de 1.6 millones de horas-hombre trabajadas sin incidentes. El proyecto, que permite producir combustibles más amigables con el medioambiente, por contribuir a la mejora de la calidad del aire minimizando su impacto, se encuentra al 80% de su ejecución y está previsto que entre en operación en el tercer trimestre de 2018.

En el ámbito de la comercialización, donde se cuenta con una red de estaciones de servicio con 490 puntos de venta (49 más que en 2016) y contratos de abastecimiento con las principales empresas del país, cabe destacar que nuestra gestión de la Seguridad en las operaciones mineras ha merecido el reconocimiento de nuestros clientes.

Acerca de la labor social que Repsol viene desarrollando en el entorno de Refinería la Pampilla, es motivo de mención la inauguración en 2017 del Centro de Preparación de Comida Infantil “Warmá Llachaynlyuc” en Pachacútec, Ventanilla, en el marco de la alianza estratégica de la Fundación Repsol con el Programa Mundial de Alimentos (PMA) de Naciones Unidas (2011-2020) para combatir la anemia en Ventanilla, donde se ha logrado reducir el índice en 23 puntos porcentuales entre los niños menores de 5 años que participaron en los primeros 4 años del programa.

En el año 2017, por sexto año consecutivo, Repsol Perú ha obtenido el Distintivo Empresa Socialmente Responsable, otorgado por Perú 2021 y la iniciativa AliaRSE.

En las siguientes páginas es grato compartir en mayor detalle los logros alcanzados en el ejercicio, así como los retos y desafíos en los que venimos trabajando con energía y entusiasmo para continuar contribuyendo de forma sostenible con el bienestar del país.

- José Manuel Gallego López

[1] Corporación Nacional de Petróleo de China

Repsol Perú en Cifras

5,767 M\$
en ventas

644.1 M\$
pagados en impuestos

2.03 M\$
inversión social voluntaria

134 M\$
invertidos en el 2017 para el Proyecto RLP21 (Módulo Gasolinas)

2,774 
colaboradores

50.5%
mujeres en planilla

36.03 h
capacitación por colaborador

269 mil
beneficiarios del Proyecto de Inserción Social por la Danza Ángeles D1

0.92 IFT
índice de frecuencia total de accidentes en colaboradores propios

10.1 MGJ 
consumo energético

1,700 tCO₂e 
reducidas de Refino y Exploración y Producción²

0.18 Mt 
agua reutilizada

Sobre este informe

El presente informe de sostenibilidad corresponde a las actividades realizadas en el año 2017 por Repsol Perú. Abarca información sobre la gestión económica, social y ambiental de las siguientes unidades de negocio:

- Exploración y Producción, considerando lotes donde Repsol es el operador y cuenta con la mayoría de participación.
- Refino
- Marketing

Se encuentran excluidas las actividades en donde la participación accionaria de Repsol Perú es minoritaria, como aquellas que se realizan en los lotes donde no actúa como operador.

Al referirse en este informe a Repsol Perú, salvo que se haga la precisión respectiva, se incluye a todas las empresas vinculadas con las unidades de negocio en el ámbito nacional, previamente mencionadas. Al referirse a la Empresa, se entiende aquella que conforma una unidad de negocio, como Refinería La Pampilla. Al mencionarse a Repsol, el Grupo o la Compañía se entiende que se trata de información corporativa global.

El principal objetivo de este informe es ofrecer información completa, fiable y de calidad sobre la gestión en materia de sostenibilidad de Repsol Perú.

Este informe se complementa con un anexo llamado Informe de Sostenibilidad 2017 - Informe de Detalle, publicado en la página web de Repsol Perú, que contiene

todos los indicadores de desempeño que abarcan el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2017. Cabe mencionar que ésta es la séptima edición presentada por Repsol Perú y la tercera elaborada "de conformidad" con las Guías G4 del Global Reporting Initiative (GRI), Opción Esencial. Asimismo, incluye el Suplemento Sectorial de Petróleo y Gas. La periodicidad de su publicación es anual y es el sexto informe en ser auditado.

La tabla de contenido GRI, con las referencias a los indicadores reportados, está incluida en el anexo de indicadores, en la página web de Repsol Perú.

Principales Reconocimientos 2017:

- > Premio Desarrollo Sostenible 2017 - Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía (SNMPE)
- > Distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR) - Perú 2021
- > Placa de Honor de la Solidaridad - Obispado del Callao
- > Buen Gobierno Corporativo - Bolsa de Valores de Lima
- > Reconocimiento a la Gestión de Seguridad - Minera Chinalco Perú S.A.
- > Ranking Merco (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa)

Nuestras Operaciones

Repsol Perú lleva a cabo sus actividades en el país como parte de Repsol, una compañía energética global que desarrolla actividades de exploración y producción de petróleo y gas -upstream-; y de refino, química, marketing, gas natural y generación renovable -downstream-, en más de 37 países alrededor del mundo durante 2017.

Para desarrollar sus operaciones en el territorio nacional, gestiona una serie de empresas que conforman sus 3 unidades de negocio. Cada una de ellas proporciona una amplia variedad de productos y servicios.

Exploración y Producción

Unidad de negocio que se ocupa de la exploración, desarrollo y operación de campos de petróleo y/o gas para su producción.

16.80 MBEP³
producción neta⁴

417.42 MBEP
reservas probadas⁵

Refino

Unidad de negocio que se encarga de la refinación de petróleo en las instalaciones de Refinería La Pampilla, incluyendo el abastecimiento de crudo y productos, así como la distribución y comercialización de productos a nivel mayorista y exportación de productos excedentes

48.6 Millones
barriles de petróleo crudo procesado por Refino

Marketing

Unidad de negocio encargada de la distribución y comercialización de los combustibles líquidos, de aviación, lubricantes, asfaltos y otras especialidades en el país.

490
estaciones de servicio

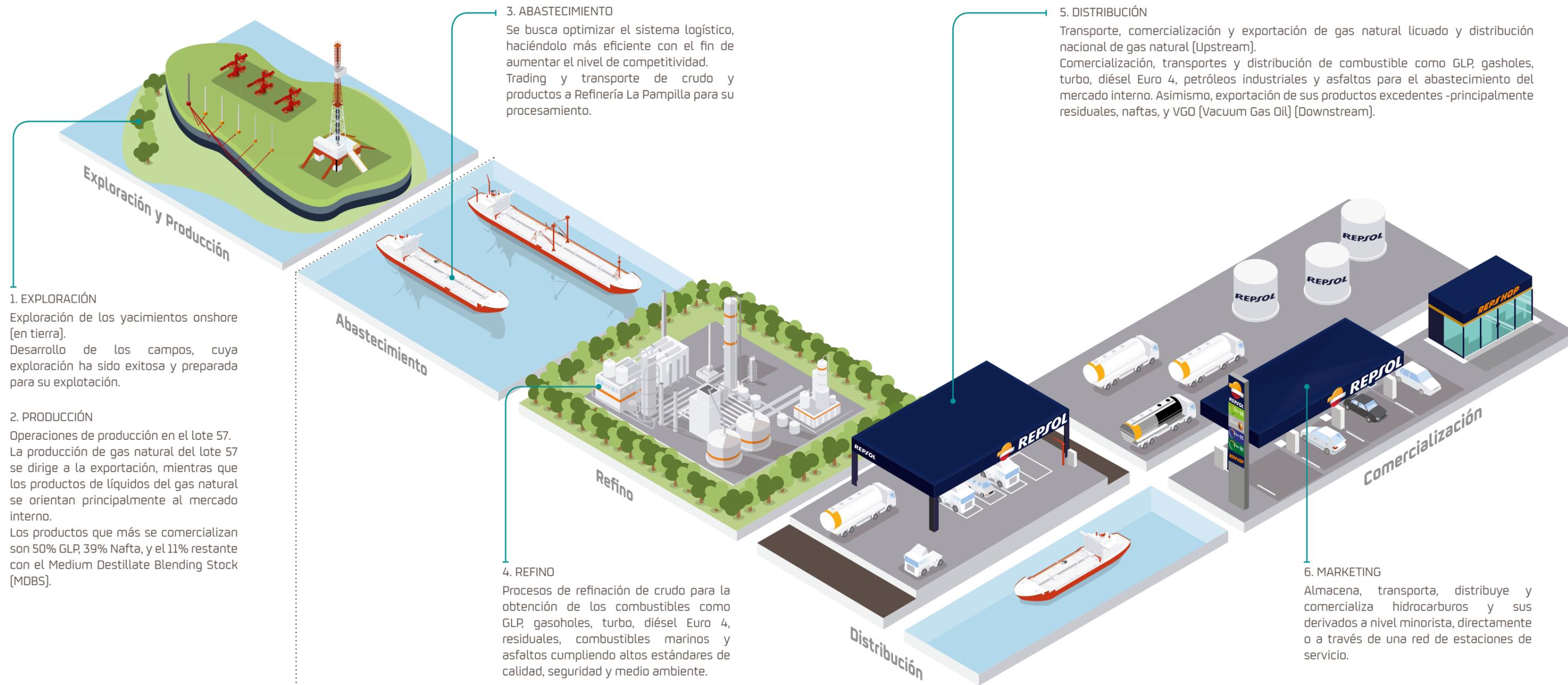


[2] tCO₂e=toneladas de CO2 equivalentes.

[3] BEP: Barriles Equivalentes de Petróleo

[4] [5] Incluye el lote 57 (operado por Repsol con una participación del 53.84%), y los lotes 88 y 56 de Camisea, donde Repsol tiene una participación del 10%.

Cadena de Valor



UPSTREAM DOWNSTREAM

8,290.9	169,880 m ³	100,187 GJ	1,77 IFT ⁶	670,434	2.42 Millones m ³	9.99 MGJ	0.51 IFT ⁷	490
tCO ₂ e	agua captada	consumo de energía		tCO ₂ e	agua captada	consumo de energía		estaciones de servicio

[6] [7] Índice de Frecuencia Total.

Cadena de Suministro

La gestión responsable de la cadena de suministro es uno de los aspectos fundamentales en materia de sostenibilidad, pues plantea riesgos específicos y está vinculada con la generación de empleo y el desarrollo económico local. Es una de las expectativas principales de las comunidades donde la Compañía opera.

En Repsol Perú, la gestión de la cadena de suministro se rige por su normativa corporativa que vela por el cumplimiento de los estándares éticos, medioambientales y sociales -incluyendo laborales y de seguridad- por parte de proveedores y contratistas. Los procesos de adquisición consideran la política, norma y procedimientos de compras y contrataciones, el Código de Ética y Conducta de Proveedores -los cuales regulan el comportamiento en la cadena productiva- y se complementan con los procedimientos de calificación y evaluación del desempeño de proveedores.

Todo proceso de contratación de proveedores de bienes y servicios tiene como finalidad determinar si el proveedor es capaz de satisfacer los requerimientos establecidos por Repsol Perú. Para ello, se analiza de forma sistemática diversos aspectos: económico-financiero, calidad, capacidad de gestión, seguridad, medio ambiente, ética, derechos humanos, entre otros.

Durante la ejecución de un servicio, las áreas usuarias de Repsol Perú evalúan el desempeño del proveedor y contratista en el servicio prestado. Este proceso de evaluación tiene como objeto establecer un criterio de medida que facilite la mejora continua y la toma de decisiones con la mayor objetividad posible en aspectos de gestión, calidad, seguridad y ambiental. Es un criterio que permite mantener o modificar el estado de calificación del proveedor, incorporar acciones correctivas, terminar la relación comercial y/o incorporar un posible factor a tener en cuenta en la selección de proveedores antes de la solicitud de ofertas.

158 Proveedores de servicios (100%)

evaluados en prácticas laborales, aspectos ambientales y derechos humanos en Refino y Marketing

177

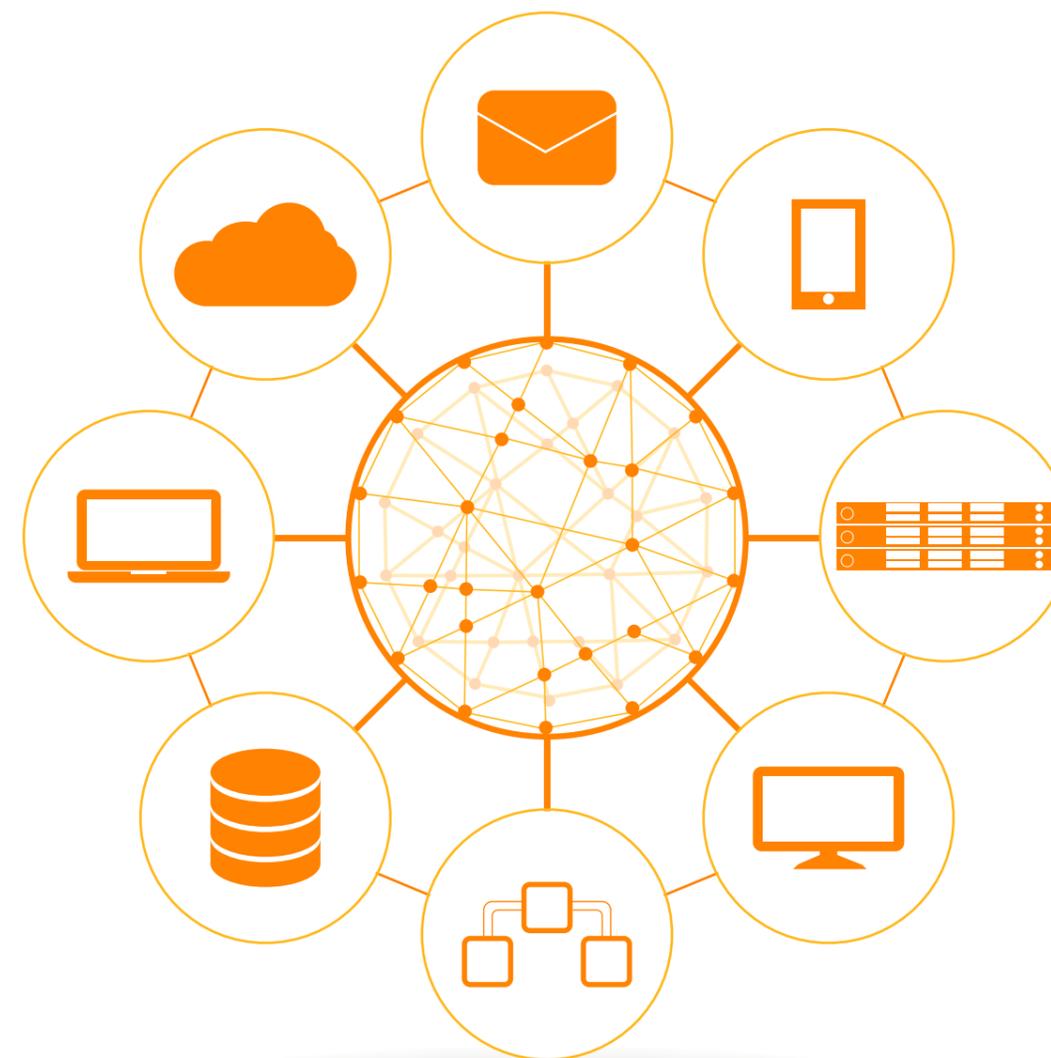
Contratos han incluido cláusulas de derechos humanos

13 auditorías laborales

a proveedores de Exploración y Producción

98 %

compras locales en Repsol Perú

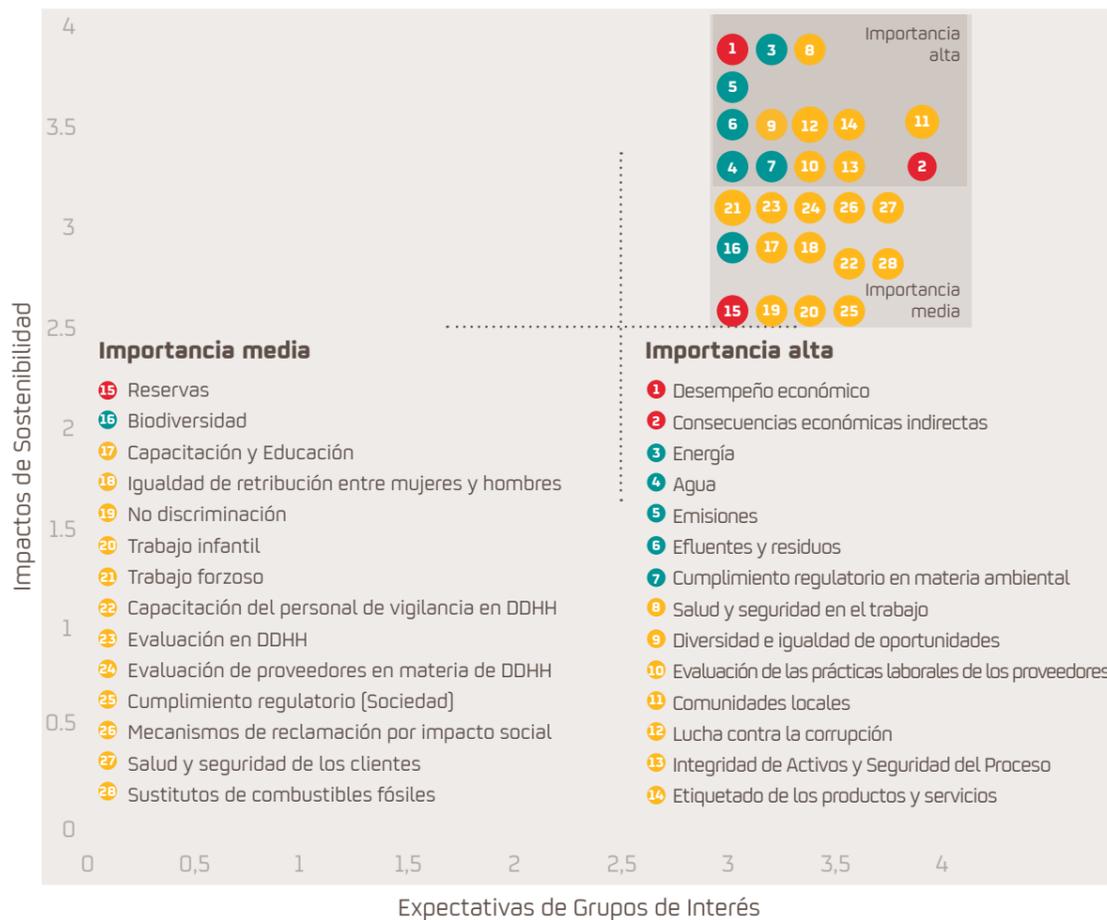


Materialidad y Grupos de Interés



Este Informe incorpora los aspectos de sostenibilidad económicos, sociales y ambientales más relevantes que son resultado de un proceso de materialidad. Este ha consistido en priorizar cuáles fueron los temas más significativos para los grupos de interés de Repsol Perú, así como un análisis de riesgos e impactos de sostenibilidad más significativos para Repsol Perú en el año 2017. Como resultado de este proceso, se identificaron los siguientes aspectos materiales que son incluidos en este informe:

Gráfico de Materialidad de Repsol Perú



Los datos de importancia media tienen una valoración de 2.50 en adelante para ambos ejes. Los datos de importancia alta representados tienen una valoración a 3.00 o mayor en impactos de sostenibilidad para Repsol Perú y en expectativas de los grupos de interés, en una escala de 0 a 4.

Aspecto Económico ● Aspecto Ambiental ● Aspecto Social ●

La relación de Repsol con sus grupos de interés se da en 3 niveles: corporativo, país y centro operativo. Cada uno de estos 3 niveles tiene mecanismos específicos y adaptados a su contexto para poder identificar de manera adecuada sus necesidades y expectativas en relación con desempeño ético, social y ambiental:

Los grupos de interés de Repsol Perú a nivel país fueron definidos a través de un mapeo elaborado en el año 2011 y están conformados de la siguiente manera: accionistas, clientes, colaboradores, sociedad civil, gobierno y reguladores, comunidades, proveedores y contratistas y socios.

Repsol Perú a través del diálogo constructivo y alturado identifica las expectativas de sus grupos de interés en materia ética, social y medioambiental. En el año 2016 se ha realizado un estudio de identificación de expectativas, que son incorporadas a los planes anuales de sostenibilidad buscando dar respuesta a las mismas.

Con el fin de identificar las expectativas de los grupos de interés, la metodología de la Compañía parte del análisis de 4 estándares internacionales que guían el comportamiento adecuado de las empresas multinacionales:

- > Los principios rectores sobre las empresas y los derechos humanos de las Naciones Unidas.
- > La Norma Internacional ISO 26000: Guía de Responsabilidad Social.
- > Las directrices de la OCDE para empresas multinacionales.
- > Los estándares de desempeño del marco de sostenibilidad de la International Finance Corporation (IFC, por sus siglas en inglés)

Asuntos identificados por los grupos de interés consultados

Expectativas	Grupos de Interés Relacionados					
	Colaboradores	Proveedores	Socios	Gobierno y reguladores	Comunidades	Sociedad civil
Apoyar e invertir en proyectos para el desarrollo social en general.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Invertir en programas de mejora de infraestructuras básicas y en el desarrollo de infraestructuras sociales.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Actuar siempre respetando los derechos de las personas por encima de los intereses de su actividad y de sus operaciones.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mayor difusión de su imagen institucional / corporativa: desarrollar un trabajo de marca intenso a reforzar la presencia / cercanía.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Desarrollar productos más limpios y menos contaminantes.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mantener una actuación ética más allá de lo obligatorio: pasar del "deber" al "querer".		✓	✓	✓	✓	✓
Creación de mayor número de puestos de trabajo.					✓	✓

Las áreas corporativas y unidades de negocio tienen identificados a sus grupos de interés y disponen de canales y mecanismos de diálogo permanentes y transparentes de relación con los mismos. Entre ellos, destacamos la web de la compañía, encuestas, jornadas de intercambio de buenas prácticas o difusión de asuntos de interés, así como el envío de boletines de comunicación, entre otros.

El Modelo de Sostenibilidad



Ética y cumplimiento



Un modelo integrado en la estrategia de compañía

Repsol articula su compromiso con la sostenibilidad en torno a los 6 ejes: ética y transparencia, personas, operación segura, medioambiente, cambio climático e innovación y tecnología. El Modelo de Sostenibilidad permite a la Compañía identificar, sistematizar y poner en marcha acciones que contribuyen al desarrollo sostenible, con criterios más allá de lo legalmente exigido. Integrando a la sostenibilidad en cada una de sus actividades y decisiones de negocio, también establece mecanismos de control para asegurar el cumplimiento de las mejores prácticas, medir su progreso y alcanzar sus objetivos:

Modelo de Sostenibilidad⁸

Repsol va más allá de lo legalmente exigible y alinea su modelo de Sostenibilidad con la estrategia de la Compañía, definiendo y desplegando hojas de ruta en su actividad para integrar la Sostenibilidad en los negocios. Cuenta con un Plan de Sostenibilidad 2020 articulado en torno a 6 ejes [cambio climático, medioambiente, operación segura, personas, ética y transparencia e Innovación y tecnología], que sirve de base para la elaboración de los planes de sostenibilidad de Repsol Perú.

+
Más información sobre
Modelo de Sostenibilidad

Gobierno Corporativo

Cuenta con apoyo e involucramiento de su alta dirección, que define objetivos, planes de actuación y prácticas de la Compañía en materia de sostenibilidad. La sostenibilidad está sólidamente integrada en su estructura y es gestionada internamente a través de:

Comisión de Sostenibilidad: supervisa, informa y asesora en materia medioambiental, social y de seguridad.

Comisión de Auditoría y Control: vela por el cumplimiento del Código de Ética y Conducta y asegura el cumplimiento de la normativa.

Comisión de Ética y Cumplimiento: gestiona el sistema de vigilancia y cumplimiento del Código y tiene carácter multidisciplinario.

Plan de Sostenibilidad

El Plan de Sostenibilidad de Perú 2017, que apoyó 12 Objetivos Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de Naciones Unidas, estuvo compuesto por 25 acciones, enmarcadas en los ejes de ética y transparencia, personas, operación segura, medioambiente y cambio climático, de las que 23 se cumplieron antes del cierre del año, quedando una acción en curso y otra como no realizada.

+
Más información sobre
Informe de cierre del Plan de Sostenibilidad
2017

Repsol Perú promueve la integridad y el comportamiento ético en todas sus actuaciones y actividades. Asimismo, reconoce que la conducta ética es inseparable de la integridad y lleva el comportamiento ético más allá del estricto cumplimiento de la ley.

+
Más información sobre Visión de Repsol y sus valores

Código de Ética y Conducta

Es el marco de referencia para entender y poner en práctica los comportamientos y las expectativas que la Compañía deposita en los empleados en su trabajo diario y con los grupos de interés con los que se relaciona. Los derechos humanos, la igualdad de oportunidades, la protección del medioambiente y la transparencia son algunos de los aspectos que recoge el Código de Ética y Conducta de Repsol.

+
Código de Ética y Conducta

Canal de Ética y Cumplimiento

El Canal de Ética y Cumplimiento, que está disponible 24 horas al día, 7 días a la semana y es administrado por un proveedor externo, permite a los colaboradores y a cualquier parte interesada externa comunicar de forma absolutamente confidencial sus consultas y posibles incumplimientos del Código de Ética y Conducta y del Modelo de Prevención de Delitos.

+
Canal de Ética y Cumplimiento

Lucha Contra la Corrupción

La Gerencia de Cumplimiento y Control Perú incorpora los modelos de control interno corporativos del Grupo Repsol: Modelo de Prevención de Delitos (MPD), Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera (SCIIF) y el Programa de Cumplimiento Normativo (PCN). A nivel local se ha implementado el Sistema de Prevención para el Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT) cuya vigilancia está a cargo del Oficial de Cumplimiento Corporativo. También es importante mencionar que a finales de 2017 se ha iniciado el despliegue del Modelo de prevención de responsabilidad de la persona jurídica por delitos de cohecho, lavado de activos y financiamiento del terrorismo. En 2017 se ha capacitado a 1,442 colaboradores de Repsol Perú en temas anticorrupción, además de a los 10 miembros del Directorio de Refinería La Pampilla.

[8] La Norma Internacional ISO 26000: Guía sobre Responsabilidad Social (2010), es una guía voluntaria no certificable que proporciona orientación sobre 7 materias fundamentales de responsabilidad social y su integración en las empresas.

Personas

Repsol Perú considera que el talento de sus colaboradores asegurará el futuro de la empresa, por ello busca identificar al personal más idóneo, retenerlo y desarrollarlo. Expresa su firme compromiso con ellos a través de su sistema de gestión de personas, centrado en los siguientes principios: Alineación con la Cultura y Valores, Planificación, Desarrollo del Talento, Compensación del Talento y Relaciones Abiertas con los Representantes de los Colaboradores.

El área de Personas y Organización evalúa la eficacia del sistema de gestión de personas con una medición sistemática interna, su comparación con otras empresas, así como las encuestas de clima laboral y de evaluación de la cultura corporativa. Para ello emplea indicadores y también evalúa el cumplimiento de su Política de Gestión de Personas.

Evolución y Redimensión

Repsol Perú promueve, valora y facilita el desarrollo personal y profesional de su equipo de manera permanente, esto se materializa con planes de formación para cada unidad de negocio y compromisos individuales para cada persona. La formación del personal contempla la identificación de las necesidades formativas de cada puesto de trabajo. La capacitación es a través de las modalidades presencial y online; y culmina con la evaluación de la eficacia de los contenidos impartidos.

Durante el ejercicio 2017 se ha continuado con actividades de desarrollo profesional como pasantías, participación en proyectos, asignaciones especiales y movilidad interna.

2,774

colaboradores

120,876

horas de formación

48 %

de horas de capacitación a mujeres

31.4 %

del personal ha sido evaluado según su desempeño bajo una política de incentivos

Diversidad e Igualdad de Oportunidades

En Repsol Perú se valora a la persona y su cultura, sin distinción alguna por su género, nacionalidad, capacidades diferentes, edad y perfil profesional. Compartir experiencias y realidades distintas se valora como una ventaja competitiva en todas las unidades de negocio.

50.5 %

mujeres

60 %

miembros del Directorio de Refinería La Pampilla son peruanos

38 colaboradores

con alguna discapacidad (1.4%)

Colaboradores provenientes de

26 regiones de Perú y 7 países

7.1 %

de rotación mínima del personal entre 50 y 60 años

55.6 %

de rotación máxima del personal menor a 30 años

Repsol Perú, a pesar de no contar con una política específica para la contratación de mano de obra local, prioriza la contratación de personal de la zona, excepto en el caso de posiciones que requieren gran especialización técnica.

El Programa Transformación ha definido proyectos que impactan en la gestión de personas y que se han implementado en 2016 y 2017. Entre las acciones instauradas que modificaron las condiciones de trabajo a favor del empleado destacan el teletrabajo y home office, los horarios flexibles y jornada de verano (en la que todos los viernes la salida es a la 1 pm) e invierno (en la que se intercalan los equipos para salir 2 viernes al mes a la 1 pm), los feriados puente, entre otras.

Seguridad y Derechos Humanos

Repsol Perú, además de cumplir con la legislación vigente, lleva a cabo una gestión sostenible con sus grupos de interés a través de su Política de Salud, Seguridad y Medio Ambiente y su Política de Derechos Humanos y Relación con la Comunidad, que incorpora las recomendaciones de los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de Naciones Unidas, su Código de Ética y Conducta y Código de Ética y Conducta de Proveedores, sumado a los compromisos relacionados con la sostenibilidad.

Repsol está adherida a la iniciativa Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos, con el objetivo de garantizar la seguridad de sus operaciones en zonas sensibles y de conflicto a través de procedimientos de trabajo que garanticen el respeto de los derechos humanos.

Repsol Perú gestiona y coordina capacitación permanente para el personal de las empresas proveedoras de seguridad privada como fuerzas públicas, establecidas cerca al Lote 57, sobre los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos.

Principales Cifras

0 casos

en los que se vulnera los derechos humanos en Repsol Perú

10 %

colaboradores representados en el sindicato

100 %

personal de seguridad capacitado en derechos humanos

Repsol Perú se compromete a que las relaciones con sus socios, contratistas, proveedores y distribuidores estén basadas en la legalidad, los principios éticos y los valores que distinguen a Repsol –responsabilidad, integridad, transparencia, flexibilidad e innovación-, además de políticas y normas en materia de ética y conducta, seguridad, medio ambiente, respeto a los derechos humanos y sostenibilidad, lo que se detalla en su Política de Relaciones Mercantiles con Terceros. Se incluye como mecanismo de control las auditorías aleatorias.

Mecanismo de Reclamación

Repsol Perú tiene diversos canales de comunicación con sus grupos de interés y propicia la atención preventiva de sus necesidades y expectativas, dentro de lo posible. Por ello, busca que a través del diálogo y el respeto de los derechos de las personas se logre resolver todas las discrepancias que puedan presentarse, minimizando situaciones de conflicto que puedan derivar en quejas o reclamos. La transparencia en todos los niveles de su gestión es uno de los compromisos de Repsol Perú, alineado a la legislación vigente y a su Código de Ética y Conducta. Sin embargo, debido a la envergadura del negocio de Repsol Perú, durante el año 2017 no se pudieron evitar contingencias legales.

En lo que respecta a reclamos laborales, la Compañía está gestionando la pronta resolución de las 41 demandas judiciales presentadas, en armonía con el respeto a los derechos humanos.

Por otro lado, se han producido 16 reclamos en el Lote 57, siendo todos ellos resueltos en el año.

Por otro lado, cabe señalar que durante el ejercicio 2017, no se ha identificado ninguna multa significativa asociada al incumplimiento de obligaciones vinculadas al suministro o comercialización de los productos y servicios que Repsol Perú ofrece.

Desarrollo Comunitario



Repsol Perú busca tener un papel articulador y de agente de cambio en la sociedad, guiado por su Modelo de Sostenibilidad y su Política de Derechos Humanos y Relaciones con la Comunidad. Ambos guían la gestión de las iniciativas y programas de responsabilidad social que lleva a cabo en favor de la Comunidad.

Principales Programas de la Unidad de Exploración y Producción

187 familias beneficiadas

en el Programa de Adquisición de Equipos Biomédicos Básicos para el Puesto de Salud de la Comunidad Nativa Nuevo Mundo, en coordinación con dicha Comunidad, de influencia directa de los proyectos Kinteroni y Sagari, y el Puesto de Salud Nuevo Mundo.

123 familias beneficiadas

en el Programa de Desarrollo Productivo del Cultivo de Cacao en la Comunidades Nativas San Antonio de Cheni en el Río Tambo, que ha logrado incrementar la producción y desarrollo del cultivo de cacao, mediante el mantenimiento de áreas dedicadas, injertación e instalación de nuevas parcelas..

75 familias beneficiadas

con el Programa de Instalación y Mantenimiento de Cacao en la Comunidad Nativa de Nuevo Mundo, logrando la instalación y mantenimiento de 320 hectáreas de cacao en 2017, lo que ha permitido por primera vez generar ingresos para mantener los cultivos.

21 mujeres artesanas beneficiadas

del Programa de Fortalecimiento en las Actividades de Producción y Comercialización de la Asociación de Mujeres Artesanas "Maviki" para la Inserción al Mercado Regional y Nacional, con la participación del Ministerio de Cultura.

9 familias beneficiadas

con el Programa de Instalación y Mantenimiento de árboles frutales en la Comunidad Nativa de Nuevo Mundo, logrando la instalación de 9 parcelas de árboles frutales.

7 alumnos beneficiados

4 alumnos con el Programa de Becas en la Comunidad Nativa de Nuevo Mundo, que ingresaron a la Universidad Nacional Agraria de la Selva de Tingo María (UNAS) a las carreras de Agronomía, Ingeniería Ambiental e Ingeniería Forestal, y 3 alumnos con el Programa de Becas en la Comunidad Nativa Miaría para las carreras de Zootecnia, Industrias alimentarias, Agronomía y Conservación de Suelos y Aguas.

7 comunidades nativas beneficiadas

con el Programa de Conservación de los recursos del bosque en las Comunidades Nativas de la Zona de Amortiguamiento de la Reserva Comunal Machiguenga – ECA MAENI, logrando la instalación de 150 hectáreas de árboles maderables.

Principales Programas de las Unidades de Refino y de Marketing

45 mil

Alumnos y padres de familia beneficiarios

del Programa Acepta, dirigido a la prevención en el uso de alcohol y drogas en colegios de Ventanilla.

10,4 mil

beneficiarios proyectados (2016-2020)

por la renovación de la alianza de la Fundación Repsol y el Programa Mundial de Alimentos de Naciones Unidas (PMA), para continuar combatiendo la anemia en niños menores de 5 años del distrito de Ventanilla, tras el éxito alcanzado en la primera etapa (2011-2015) en la que se redujo la incidencia de la anemia en 23 puntos porcentuales.

9 mil

paquetes escolares

entregados en más de 30 colegios del distrito de Ventanilla.

5,8 mil

Alumnos y profesores beneficiarios

con el Programa Comprometido con Mi Comunidad, que permite diseñar e implementar emprendimientos sociales que buscan dar solución a problemas en la comunidad, generando impactos positivos.

4 mil

Alumnos y profesores beneficiarios

del Programa de Sensibilización Ambiental Perú, Te Quiero Verde, llevado a cabo en más de 20 centros educativos de Ventanilla.

3 mil

mujeres beneficiarias

de la Campaña Despistaje del Cáncer de Mama y Cuello Uterino, en Ventanilla, en coordinación con la Liga Peruana de Lucha contra el Cáncer.

800

niños beneficiarios

en la Navidad de Ventanilla, con la participación de cerca de 100 colaboradores de Repsol Perú a través del voluntariado corporativo Manos Amigas.

750

niños beneficiarios

de las clases de refuerzo en matemáticas y talleres extracurriculares por parte de los voluntarios de Crea+.

20

Alumnos y egresados beneficiarios (2007-2017)

con el Programa de Becas Técnicas de 3 años, al 90%, en el Instituto Tecnológico Superior (Tecsup).

Principales Programas de Repsol Perú

269 mil personas beneficiarios

con el Programa de Inserción Social por la Danza, Ángeles D1, que brinda a los jóvenes de escasos recursos de los distritos de Ventanilla y Mi Perú la oportunidad de convertir su afición al baile y la acrobacia en una profesión, facilitando su inserción social y fomentando la transmisión de mensajes positivos y de valores a la comunidad.

36 mil personas beneficiarios

del Programa de Sensibilización e Inclusión Social de Personas con Capacidades Diferentes "Superando Barreras". En 2017, gracias al auspicio de la Fundación Repsol, se han llevado a cabo 25 actuaciones en instituciones educativas, principalmente colegios y universidades.

✓ Buenas prácticas

Donación de 47 toneladas de Residuos no peligrosos

en el Programa Reciclar para Ayudar, a favor de la Asociación de Ayuda al Niño Quemado (ANIQUEM), que fueron generados en el lote 57 para su reciclado, lo que ha permitido cubrir la rehabilitación integral de 3 niños durante un año.

Inauguración del Centro de Preparación de Comida Infantil "Warmá Llachayniyuc"

a favor de los niños menores de 5 años de Ventanilla, en el marco del programa de reducción de la anemia de la Fundación Repsol y el Programa Mundial de Alimentos de Naciones Unidas (PMA).

Apoyo a la inserción laboral de personas con Síndrome de Down

a través del emprendimiento social Empanacombi, que comercializa empanadas preparadas y servidas por personas con síndrome de down en tiendas de las Estaciones de Servicio Repsol.

Seguridad en las operaciones



Potenciando la anticipación

Repsol se propone alcanzar la meta “cero accidentes” en 2020 basándose en una cultura de seguridad como pilar básico de todas sus actividades, donde la prevención constituye un elemento vital.

SMart Keys: Programa de Seguridad Anticipativa

La Seguridad anticipativa es una tendencia que busca prevenir y reducir al máximo la posibilidad de accidentes industriales y pérdidas de contención de sus procesos, siendo para ello fundamental una correcta identificación, evaluación y gestión de los riesgos asociados a los procesos y activos industriales. Por normativa interna de la Compañía y alineado con la legislación nacional vigente, Repsol Perú realiza análisis de identificación de riesgos de sus actividades en todas sus unidades de negocio, los cuales se actualizan periódicamente.

El programa de Seguridad Anticipativa de Repsol se denomina Smart Keys y se centra en 3 ejes principales: personas, procesos y planta. En el primero se da énfasis a la formación de las personas; en el segundo, a los sistemas de seguridad en el campo, desde los permisos de trabajo hasta las observaciones preventivas; y el último se enfoca en asegurar los servicios de mantenimiento preventivo de todos los activos, incluyendo las pruebas de protecciones y alarmas.



Personas En el 2016 se ha reportado mensualmente en los comités de los negocios los avances de los Smart keys.

En el caso del Downstream, se ha implementado un nuevo modelo de formación con alto énfasis en la Seguridad de las personas, desde el ingreso a la Organización.

Procesos Los sistemas de gestión de la Seguridad en el campo, tanto operativos como de proyectos, son constantemente verificados por sus departamentos de auditoría y reportados a los comités de los negocios, poniendo énfasis en la calidad de los permisos de trabajo y el número de observaciones preventivas generadas por cada empleado.

Planta Adicionalmente a los procesos de mantenimiento preventivos de los activos y las comprobaciones de los sistemas de protección, se han realizado labores de Assurance para elevar aún más el nivel de la fiabilidad de las pruebas de enclavamientos de procesos y otros elementos vitales de los sistemas de calentamiento y transformación de crudo y productos en la unidad de Refino.

10 Reglas Básicas de Seguridad

Para reducir la accidentabilidad personal, en 2016 Repsol lanzó la iniciativa “10 reglas de seguridad” para que sean aplicadas por empleados y contratistas.

- | | | | | |
|---|---|---|---|--|
| 1  Conducción segura | 2  Permisos de trabajo | 3  Aislamiento y bloqueo | 4  Espacios confinados | 5  Excavaciones |
| 6  Equipos móviles | 7  Trabajos en altura | 8  Operaciones de izado | 9  Caída de objetos | 10  Prevención de fugas |

En Repsol Perú se ha desplegado una campaña para la interiorización de las 10 Reglas Básicas de Seguridad, buscando reducir la accidentabilidad en las actividades de mayor riesgo tanto de empleados propios como de contratistas.⁹

Meta 2020:
0 accidentes
(Process Safety Incident Rate)

1.2 millones de horas de trabajo sin accidentes en 2017 en la construcción del módulo de gasolinas del proyecto RLP21

1.1 millones de horas de trabajo sin accidentes en 2017, en la operación y mantenimiento del lote 57

IF2017: 0.17 - Índice de frecuencia con baja integrado: nº de accidentes computables con pérdida de días acumulables en el año por cada millón de horas trabajadas.

IFT2017: 0.92 - Índice de frecuencia total: nº de accidentes computables sin pérdida de días y con pérdida de días acumulables en el año por cada millón de horas trabajadas.

PSIR 2017: 0.23 - Índice de seguridad de procesos (Process Safety Incident Rate)¹⁰

Prevención y Respuesta ante Incidentes Ambientales

Considerando que una gestión robusta en seguridad minimiza las probabilidades y consecuencias de los derrames al medio, Repsol trabaja en base a 3 ejes de seguridad: prevención de derrames, detección temprana de derrames y gestión de emergencias.

✓ Hechos Relevantes

- derrame de 46.35 t de combustible Diesel B5, en la Unidad de Marketing, como consecuencia del descarrilamiento de un tren que transportaba la mercancía.
 - Se llevaron a cabo las acciones de remediación de las áreas afectadas y se adoptaron medidas preventivas adicionales en la relación contractual con el transportista.¹¹

✓ Buenas Prácticas

- Acompañamiento de la nave que transporta combustible hacia el Campamento Base Nuevo Mundo, en un trayecto de casi 700 km, con otra nave con equipamiento anti derrames, durante el periodo de crecidas de los ríos Urubamba y Ucayali.
- Priorización de la entrada de combustibles durante la época de crecidas de los ríos, reduciendo la cantidad de envíos de combustibles al campamento por vía fluvial.
- Realización de análisis estadísticos del crecimiento de la corrosión interna/externa en las tuberías de transporte para prevención de derrames.

[9] Índices de accidentalidad tanto en personal propio como contratistas (Integrado)

[10] Unidades de negocio de Refino y Exploración y Producción

[11] Derrames significativos: derrames equivalentes a un volumen mayor a un barril de petróleo.

Cambio Climático

Repsol Perú trabaja de forma activa en la mitigación del cambio climático

Repsol comparte la preocupación de la sociedad con respecto al efecto que la actividad humana está teniendo sobre el clima y está firmemente comprometida con la aspiración de limitar a 2°C el incremento de la temperatura media global del planeta a finales de este siglo respecto a los niveles pre-industriales. Como firmante del documento París Pledge for Action, Repsol apoya el Acuerdo de París y trabaja para ser parte activa de la solución al cambio climático.

En esta transición hacia un futuro de bajas emisiones, es necesario un enfoque holístico que implica pensar en los costes y la madurez de las tecnologías que finalmente tendrán éxito.

Repsol se propone suministrar energía de forma segura, eficiente y accesible, reduciendo las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en sus instalaciones. Para ello, asume el compromiso de utilizar eficientemente la energía en sus instalaciones y actividades con el propósito de preservar los recursos naturales, reducir las emisiones atmosféricas y contribuir a mitigar los efectos del cambio climático. En este sentido dispone de sistemas de gestión de la energía bajo el estándar internacional ISO 50001 en sus instalaciones y de planes de reducción del consumo energético y de las emisiones de GEI a nivel corporativo.

Nuestras Emisiones¹²

8,291 tCO₂e

total emisiones directas Unidad de Exploración y Producción

631,536 tCO₂e

total emisiones directas Unidad de Refino

38,898 tCO₂e

total emisiones indirectas Unidad de Refino

Hacia un Futuro de Bajas Emisiones

Repsol trabaja en soluciones que permitan a la sociedad disfrutar de un futuro sostenible con bajas emisiones de GEI. Aunque todas las fuentes de energía tienen su importancia en el mix energético, impulsa un mayor protagonismo del gas natural como la solución más eficiente para promover una transición estructurada a un futuro de bajas emisiones, especialmente en la generación eléctrica. Las energías renovables tendrán un papel destacado una vez su madurez tecnológica les permita ser competitivas. Asimismo, a medio – largo plazo la captura, uso y almacenamiento temporal de carbono bajo tierra (Carbon Capture & Storage) será una tecnología crucial para conseguir los objetivos del Acuerdo de París.

Como ejemplo de su compromiso, Repsol está adherida a la iniciativa Oil and Gas Climate Initiative (OGCI) en coalición con otras nueve compañías del sector Oil&Gas, con el fin de compartir las mejores prácticas y soluciones tecnológicas, así como de intensificar sus inversiones en la lucha contra el cambio climático. Así, se ha creado el fondo de inversión OGCI Climate Investment, que invertirá 1.000 millones de dólares durante los próximos 10 años para financiar el desarrollo de tecnologías que ayuden a reducir las emisiones de GEI.

La Compañía se ha propuesto como meta al 2020 una reducción anual de 5 millones de toneladas de CO₂e considerando las acciones de reducción iniciadas el año 2005.

Principales Cifras

1,000 tCO₂e

reducidas en la Unidad de Refino

Proyecto de Adecuación a Nuevas Especificaciones de Combustibles (RLP21)

Repsol Perú concluyó en 2016 la construcción del módulo de diésel de bajo azufre, proyecto de mayor envergadura en la historia de Refinería La Pampilla desde su construcción en 1967. Cumpliendo así las nuevas especificaciones del diésel con menor contenido de azufre, este proyecto permite producir combustibles más limpios, con menos de 50 ppm de azufre, lo que contribuye a la mejora de la calidad del aire al minimizar el impacto ambiental de estas emisiones.

Durante el año 2017 se ha continuado con la ejecución del proyecto para la construcción del módulo de gasolinas, cuya finalización está prevista para el segundo semestre del 2018. La operación de estas unidades permitirá producir gasolinas con menos de 50 ppm de azufre y con una composición en compuestos aromáticos, olefinas y benceno muy inferiores a las actuales.



[12] Los valores reportados del inventario de Gases de Efecto Invernadero son certificados por la Cía. Lloyd's.

Medioambiente

El compromiso de Repsol Perú con el medio ambiente se refleja en la gestión diaria de todas sus operaciones, que siguen los estrictos controles y estándares detallados en su Política de Salud, Seguridad y Medio Ambiente, afianzando el compromiso con la normativa nacional, la creación de estándares comunes de comportamiento a través de sus operaciones y con los valores institucionales que giran alrededor del respeto a las personas, a su seguridad y al medio ambiente.

La Compañía establece como prioridad minimizar los impactos ambientales generados por el desarrollo de sus actividades, optimizando la gestión del agua, buscando la minimización de emisiones al aire, con una adecuada gestión de los residuos, mejorando los sistemas de prevención y respuesta ante derrames y considerando la biodiversidad como un elemento clave.

Preservar la Biodiversidad

Repsol Perú cuenta con operaciones de Exploración y Producción, en el lote 57, las que interactúan en alguna medida con la extensa biodiversidad de la zona de influencia. Sin embargo, las operaciones de la unidad de Refino, ubicadas en el litoral -en una zona industrial- y las Estaciones de Servicio de la unidad de Marketing ubicadas en su mayoría en zonas urbanas, tienen poco impacto sobre la biodiversidad.

Repsol respeta y protege la biodiversidad desde la planificación y el desarrollo de sus proyectos y reconoce la importancia de la conservación y de la mitigación de los potenciales impactos sobre la misma.

Asimismo, Repsol ha sido la primera Compañía de petróleo y gas en aplicar, en su unidad de Exploración y Producción, la metodología recomendada por 3 instituciones -la International Petroleum Industry Environmental Conservation Association (Ipieca), Biodiversity and Ecosystem Services (BES) y Management Ladder- para analizar su estrategia de mitigación de impactos de manera más precisa, más allá de lo que exige la legislación peruana.

Modelo de Gestión BES (Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos)

Repsol se compromete a mitigar los potenciales impactos sobre la biodiversidad y los recursos que ésta proporciona (servicios ecosistémicos) durante la planificación y desarrollo de sus proyectos y operaciones. Para ello, se apoya en los siguientes principios del desarrollo sostenible de Naciones Unidas a la hora de llevar a cabo sus actividades:

- > Prevenir, minimizar y restaurar el impacto ambiental en el entorno de todas sus operaciones, especialmente en espacios naturales sensibles, protegidos o biológicamente diversos.
- > Integrar la biodiversidad y la protección de los servicios ecosistémicos en los sistemas de gestión y en los procesos de toma de decisión de la Compañía, incluyendo las evaluaciones ambientales y sociales.
- > Participar en proyectos de investigación, conservación, educación y sensibilización.

Se ha planteado como estrategia de Manejo Ambiental del proyecto de construcción del ducto de Sagari en el lote 57.

Identificar impactos: Evaluar las dependencias e impactos potenciales en BES.

Gestionar impactos: Mitigar y gestionar los impactos en BES e identificar las oportunidades en BES.

Indicadores: Seleccionar, medir y publicar los indicadores BES.

Durante la construcción del proyecto Sagari, la Compañía desarrolló un Sistema de Alerta Temprana para mitigar la afectación a la

biodiversidad a través del inventario, rescate y reubicación de 5,648 orquídeas y bromelias, la identificación y preservación de áreas biológicas sensibles, la protección de fauna silvestre, la identificación y preservación de puentes de dosel, el control de especies exóticas invasoras y el inventario forestal.

Además, en 2017 ha continuado con la difusión de su estudio de la biodiversidad en la Reserva Comunal Machiguenga, destacando la publicación del libro "Machiguenga, una reserva para todos", con la participación del Ministerio de Medio Ambiente y SERNANP y presentación en Quillabamba, Cusco; la capacitación al personal del SERNANP y pasantía a las actividades de monitoreo biológico de Sagari; elaboración de material de difusión; propuesta de infografía del patrimonio cultural arqueológico del Lote 57.

Agua

El agua es un bien escaso e importante tanto para la supervivencia de las especies y como insumo esencial para la producción de energía y la realización de sus actividades. Por ello Repsol trabaja incorporando prácticas que le permitan optimizar su uso y fomenta acciones para su reciclaje y reutilización, siendo la provisión de agua en calidad y cantidad imprescindible para continuar con las operaciones de todas sus instalaciones.

La Unidad de Exploración y Producción ha ejecutado el Plan de Acción del proyecto de Gestión del Agua en el Activo Kinteroni, con el objetivo de fomentar el manejo

responsable del recurso hídrico y, así, garantizar la protección y conservación del medio ambiente. En el año 2017 se ha ejecutado un proyecto piloto para realizar el reúso del agua residual doméstica tratada, lográndose la reutilización del 6.33% con respecto al agua total consumida.

El agua captada para la unidad Refino proviene de pozos y luego de su usada es tratada en unidades de ósmosis inversa, utilizándose el agua de rechazo para riego. Mientras que para la unidad de Marketing el agua captada procede de la red pública, no resultando significativo este consumo dada la naturaleza del negocio.

Principales Cifras

2.59 M m³ agua captada

0.18 M m³ agua reutilizada

1.27 M m³ vertidos de agua tratada

En Repsol Perú los efluentes líquidos o vertidos de todas las operaciones son sometidos a tratamientos de depuración, dependiendo de la actividad y operación, con el objeto de minimizar el impacto y de garantizar el cumplimiento de las exigencias legales.

Residuos

Repsol trabaja en mejorar la gestión de residuos a lo largo de todo el ciclo de vida de los procesos. La gestión de los residuos en Repsol Perú está alineada a la Política de Salud, Seguridad y Medio Ambiente, disponiendo todos los residuos peligrosos generados en un relleno de seguridad autorizado por una empresa prestadora de servicio de residuos sólidos (EPS-RS). Por otro lado, siguiendo las mejores prácticas de la industria, los residuos no peligrosos se disponen en un relleno sanitario autorizado o bien se destinan al compostaje, reciclaje o reutilización, entre otros.

Principales Cifras

3,349.37 t residuos peligrosos

28,564.73 t residuos no peligrosos

Durante el año 2017 se han desarrollado las siguientes iniciativas a favor de la mitigación de los impactos de los residuos generados:

- > En la Unidad de Exploración y Producción se ha continuado con el convenio de colaboración con la Asociación de Ayuda al Niño Quemado (ANIQUEM) con el fin de contribuir al programa Reciclar para Ayudar mediante la donación de los residuos no peligrosos generados en el lote 57. En el año 2017 se donaron 47.4 toneladas de residuos reciclables, lo que representó un aumento de 427% respecto a lo donado en 2016.
- > La Unidad de negocio Marketing como parte de su campaña de reducción de residuos peligrosos, iniciada el año 2012, ha continuado con la migración del servicio de lavado de vehículos en las Estaciones de Servicio a otros negocios más amigables con el medio ambiente para reducir la producción de residuos contaminados por este proceso.



REPSOL

Repsol Perú

Víctor Andrés Belaúnde 147 Torre Real 5
Teléfono: 215 - 6225 Correo: rreperu@repsol.com
Web: www.repsol.com