



INFORME DE SOSTENIBILIDAD PERÚ
2016



Índice

1. Perfil de la compañía Repsol Perú en cifras Cadena de valor Nuestras operaciones Cadena de suministro 3 - 9	2. Materialidad y grupos de interés 10 - 11	3. El Modelo de Sostenibilidad 12
4. Ética y cumplimiento 13	5. Personas 14 - 15	6. Desarrollo Comunitario 16 - 17
7. Seguridad en las Operaciones 18 - 19	8. Cambio Climático 20 - 21	9. Gestión de Recursos e Impactos 22 - 23

Mensaje del Director Ejecutivo de Repsol Perú



“El ejercicio 2016 ha sido de especial relevancia para Repsol en Perú, consolidando 20 años de presencia ininterrumpida en el país, comprometidos con la Sostenibilidad como valor fundamental”

- José Manuel Gallego López

Leer más

Mensaje del Consejero Delegado de Repsol



“En Repsol apostamos de forma decidida y continuada por la sostenibilidad. Es imprescindible para generar valor hoy y en el futuro a la sociedad y, por tanto, a nuestra compañía”

- Josu Jon Imaz



Repsol Perú en Cifras

4,334 M\$
en ventas

2,754 
colaboradores

0.80 IFT
índice de frecuencia total de accidentes

540.2 M\$
pagados en impuestos

49%
mujeres en planilla

7.42 MGJ 
consumo energético

2.0 M\$
inversión social voluntaria

48.6 h
capacitación por colaborador

0.01 Mt 
tCO₂e reducidas de Refino y Exploración y Producción

140 M\$
invertidos en el 2016 para culminar el Proyecto RLP21 [Módulo Diésel]

276,497
beneficiarios del Proyecto de Inserción Social por la Danza Ángeles D1 [2005 - 2016]

0.15 Mt 
agua reutilizada



Sobre este informe

El presente informe de sostenibilidad corresponde a las actividades realizadas en el año 2016 por Repsol Perú. Abarca información sobre la gestión económica, social y ambiental de las siguientes unidades de negocio:

- Exploración y Producción, considerando lotes donde Repsol es el operador y cuenta con la mayoría de participación
- Refino
- Marketing

Se encuentran excluidas las actividades en donde la participación accionaria de Repsol Perú es minoritaria, como aquellas que se realizan en los lotes donde no actúa como operador. Asimismo, desde este año también se excluye la unidad de negocio de GLP, que

fue vendida el 1 de Junio de 2016 a la operadora internacional sudamericana Abastible.

Al referirse en este informe a Repsol Perú, salvo que se haga la precisión respectiva, se incluye a todas las empresas vinculadas con las unidades de negocio en el ámbito nacional, previamente mencionadas. Al referirse a la Empresa, se entiende aquella que conforma una unidad de negocio, como Refinería La Pampilla. Al mencionarse a Repsol, el Grupo o la Compañía se entiende que se trata de información corporativa global.

El principal objetivo de este informe es ofrecer información completa, fiable y de calidad sobre la gestión en materia de responsabilidad corporativa de Repsol Perú.

Este informe se complementa con un anexo llamado Informe de Sostenibilidad 2016 - Indicadores de Detalle, publicado en la página web de Repsol Perú, que contiene todos los indicadores de desempeño que abarcan el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2016. Cabe mencionar que ésta es la sexta edición presentada por Repsol Perú y la segunda elaborada "de conformidad" con las Guías G4 del Global Reporting Initiative (GRI), Opción Esencial. Asimismo, incluye el Suplemento Sectorial de Petróleo y Gas. La periodicidad de su publicación es anual y es el quinto informe en ser auditado.

La tabla de contenido GRI, con las referencias a los indicadores reportados, está incluida en el anexo de indicadores, en la página web de Repsol.

Principales Reconocimientos 2016:

- > Premio a la Innovación Tecnológica en el Sector Minero-Energético 2016 - Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía (SNMPE)
- > Índice De Bueno Gobierno Corporativo (IBGC) - Bolsa de Valores de Lima
- > Premios del Foro de Buen Gobierno y Accionariado - Atrevida y la Escuela de Negocios IESE
- > Concurso de Proyectos de Innovación de Empresas Individuales (PITEI)
- > Distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR) - Perú 2021
- > Ranking Merco (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa)

Nuestras Operaciones

Repsol Perú lleva a cabo sus actividades en el territorio peruano como parte de Repsol, una compañía energética global que desarrolla actividades de exploración y producción de petróleo y gas -upstream-; y de refino, química, marketing, gas natural y generación renovable -downstream-, en más de 40 países alrededor del mundo durante 2016.

Para desarrollar sus operaciones en el territorio nacional, gestiona una serie de empresas que conforman sus 3 unidades de negocio. Cada una de ellas proporciona una amplia variedad de productos y servicios.

Exploración y Producción

Unidad de negocio que se ocupa de la exploración, desarrollo y operación de campos de petróleo y/o gas para su producción.

16.94 MBEP¹

producción neta²

434.16 MBEP

reservas probadas³



Refino

Unidad de negocio que se encarga de la refinación de petróleo en las instalaciones de Refinería La Pampilla.

26.98 Millones

barriles de petróleo crudo procesado por Refino



Marketing

Unidad de negocio encargada de la distribución y comercialización de los combustibles líquidos, de aviación, lubricantes, asfaltos y otras especialidades en el país.

441

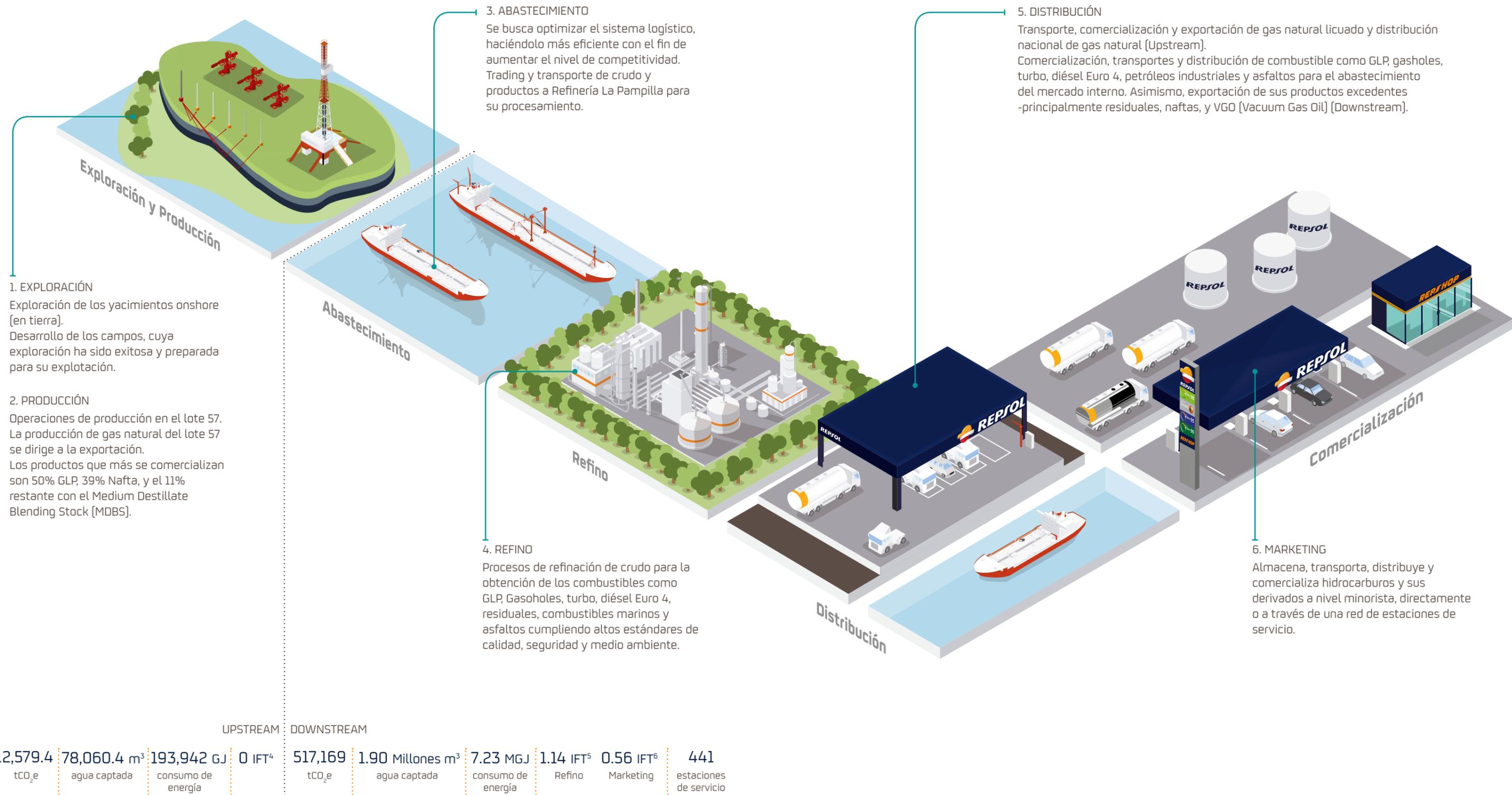
estaciones de servicio



[1] BEP: Barriles Equivalentes de Petróleo

[2] [3] Incluye el lote 57 (operado por Repsol), y los lotes 88 y 56 de Camisea, donde Repsol tiene una participación del 10%

Cadena de Valor



[4] [5] [6] Tasa de accidentes totales, contempla las actividades y operaciones de personal local propio y servicios de mantenimiento con terceros.

Cadena de Suministro



La gestión de la cadena de suministro en Repsol Perú se rige por su normativa corporativa que vela por el cumplimiento de los estándares éticos, medioambientales y sociales - incluyendo laborales y de seguridad - por parte de proveedores y contratistas. Los procesos de adquisición consideran la política, norma y procedimientos de compras y contrataciones, el Código de Ética y Conducta de Proveedores - los cuales regulan el comportamiento en la cadena productiva - y se complementan con los procedimientos de calificación y evaluación del desempeño de proveedores. Cabe anotar que la norma de gestión de proveedores ha sido actualizada en el año 2016.

El proceso de calificación de proveedores tiene como finalidad determinar si el proveedor es capaz de satisfacer los requerimientos establecidos por Repsol Perú. Para ello, se analiza de forma sistemática diversos aspectos: económico-financiero, calidad, capacidad de gestión, seguridad, medio ambiente, ética, derechos humanos, entre otros. La calificación permite adquirir una confianza razonable y razonada en la capacidad de un proveedor para suministrar con éxito un bien o servicio.

Durante la ejecución de un servicio, las áreas usuarias de Repsol Perú evalúan el desempeño del proveedor y contratista en el servicio prestado. La evaluación es el proceso de valoración sistemática y documentada de los aspectos más significativos de un proveedor y contratista en la prestación de un servicio para Repsol Perú.

Este proceso de evaluación tiene como objeto establecer un criterio de medida que facilite la mejora continua y la toma de decisiones con la mayor objetividad posible en aspectos de gestión, calidad, seguridad y ambiental. Es un criterio que permite mantener o modificar el estado de calificación del proveedor y un posible factor a tener en cuenta en la selección de proveedores antes de la solicitud de ofertas.



202 Proveedores

evaluados en prácticas laborales en Refino y Marketing

96 %

compras locales en Repsol Perú

174 Proveedores

fueron evaluados en aspectos ambientales en Repsol Perú

10 auditorías laborales

a proveedores de Exploración y Producción

Materialidad y Grupos de Interés



Para seleccionar los aspectos de sostenibilidad económicos, sociales y ambientales más relevantes a ser incluidos en este informe se realizó un proceso de materialidad. Este consistió en priorizar los temas relevantes para los grupos de interés de Repsol Perú, así como un análisis de riesgos e impactos de sostenibilidad más significativos para Repsol Perú. Como resultado de este proceso, se identificaron los aspectos materiales a ser incluidos en este informe:

Los grupos de interés de Repsol Perú, definidos a través de un mapeo elaborado en el año 2011 y gestionado por el Comité de Sostenibilidad, están conformados de la siguiente manera: accionistas, clientes, colaboradores, sociedad civil, gobierno y reguladores, comunidades, proveedores y contratistas y socios.

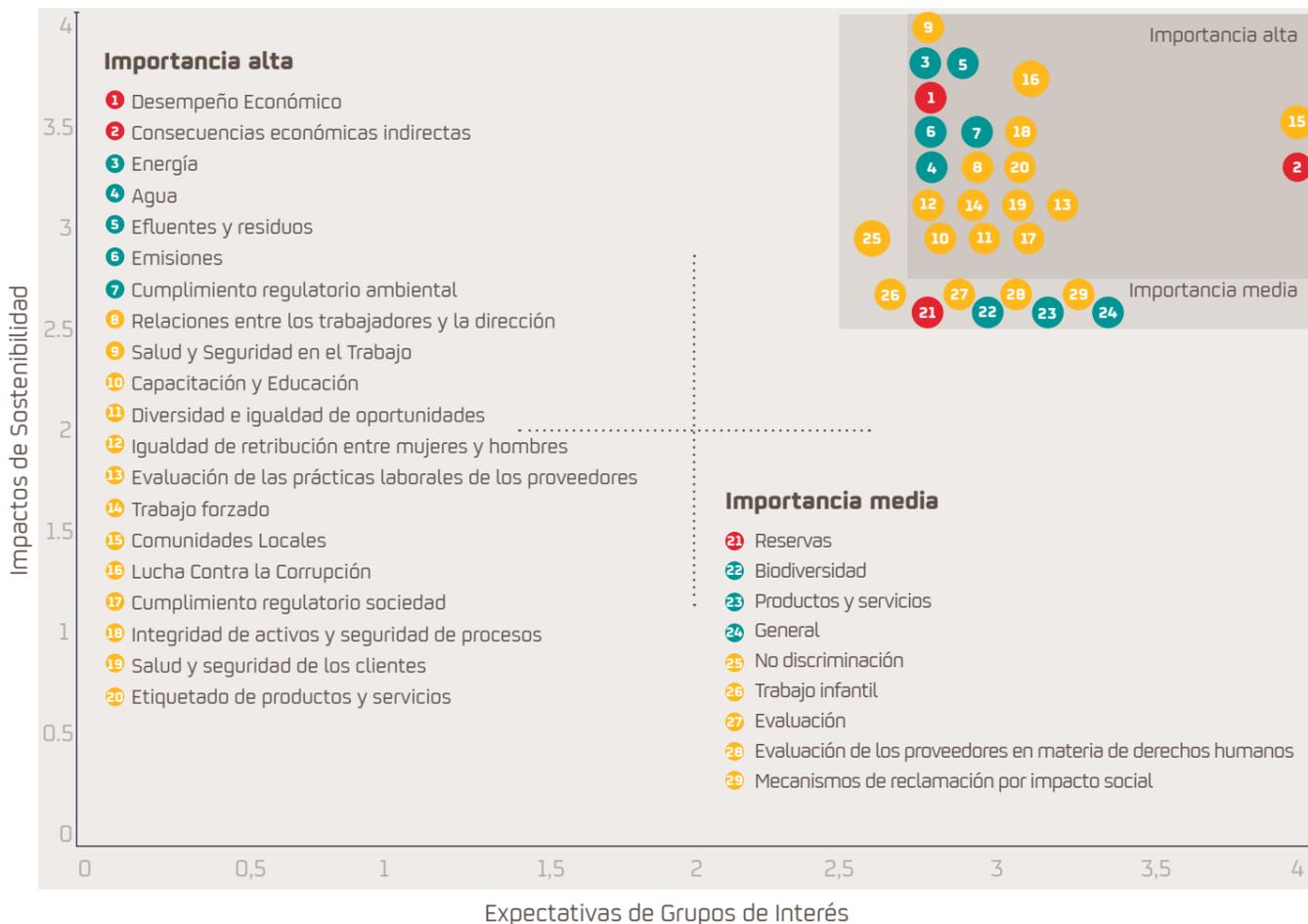
Repsol Perú identifica las expectativas en materia ética, social y medioambiental de sus grupos de interés por medio del diálogo constructivo. En el año 2016 se ha realizado un estudio de identificación de expectativas. Estas son incorporadas a los planes anuales de sostenibilidad que pretenden dar respuesta a las expectativas recogidas.

Con el fin de identificar las expectativas de los grupos de interés, se parte de un análisis de 4 estándares internacionales que guían el comportamiento adecuado de las empresas multinacionales:

- > Los principios rectores sobre las empresas y los derechos humanos de las Naciones Unidas
- > La Norma Internacional ISO 26000: Guía de Responsabilidad Social
- > Las directrices de la OCDE para empresas multinacionales
- > Los estándares de desempeño del marco de sostenibilidad de la International Finance Corporation (IFC, por sus siglas en inglés)

Asuntos identificados por los grupos de interés consultados en el año 2016

Diagrama de Materialidad de Repsol Perú



Expectativas	Grupos de Interés Relacionados					
	Colaboradores	Proveedores	Socios	Gobierno y reguladores	Comunidades	Sociedad civil
Apoyar e invertir en proyectos para el desarrollo social en general.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Invertir en programas de mejora de infraestructuras básicas y en el desarrollo de infraestructuras sociales.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Actuar siempre respetando los derechos de las personas por encima de los intereses de su actividad y de sus operaciones.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mayor difusión de su imagen institucional / corporativa: desarrollar un trabajo de marca intenso a reforzar la presencia / cercanía.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Desarrollar productos más limpios y menos contaminantes.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mantener una actuación ética más allá de lo obligatorio: pasar del "deber" al "querer".		✓	✓	✓	✓	✓
Creación de mayor número de puestos de trabajo.					✓	✓

Colaboradores Proveedores Socios Gobierno y reguladores Comunidades Sociedad civil

El Modelo de Sostenibilidad



Ética y cumplimiento



Repsol entiende la responsabilidad corporativa como el esfuerzo que hace por incorporar aspectos ambientales y sociales en la toma de decisiones corporativas con un objetivo claro: la sostenibilidad. De este modo, se genera un marco ético, social y ambiental, alineado con las expectativas de los grupos de interés, que permite desarrollar prácticas para maximizar los impactos positivos y prevenir, minimizar, restaurar o compensar los impactos negativos de las operaciones.

Modelo de Responsabilidad Corporativa

Repsol Perú adopta voluntariamente el Modelo de Responsabilidad Corporativa, con una serie de acciones agrupadas en las 7 materias de la norma internacional ISO 26000: Guía sobre Responsabilidad Social⁷.

+ Más información sobre Modelo de Responsabilidad Corporativa

Gobierno Corporativo

El principal órgano de Gobierno de la Sostenibilidad en Repsol Perú, el Comité de Sostenibilidad, está integrado por los responsables de los distintos negocios y áreas corporativas y define las acciones anuales en el ámbito local que se incorporarán en los Planes de Sostenibilidad de Perú con el fin de acercarse a las necesidades y expectativas de sus grupos de interés.

Plan de Sostenibilidad

El Plan de Sostenibilidad de Perú 2016 contenía 43 acciones, de las que 37 se completaron al cierre del año, quedando pendientes 2 acciones para completarse en el año 2017. Resultaron no finalizadas 4 acciones definidas para la unidad de negocio de GLP que, como se mencionó, se vendió en junio de 2016.

+ Más información sobre Informe de cierre del Plan de Sostenibilidad 2016



Repsol Perú promueve la integridad y el comportamiento ético en todas sus actuaciones. Asimismo, reconoce que la conducta ética es inseparable de la integridad y lleva el comportamiento ético más allá del estricto cumplimiento de la ley.

Nuevo Código de Ética y Conducta

En 2016 ha entrado en vigor el nuevo Código de Ética y Conducta que sustituye a la Norma de Ética y Conducta de Repsol y al Código de Ética y Conducta de Talisman [adquirida en 2015 por el Grupo Repsol]. El principal cambio es el uso de un lenguaje más cercano y comprensible, dirigido a proporcionar unas pautas de conducta profesional y personal. Con el objetivo de difundir adecuadamente el contenido del nuevo Código, Repsol Perú desarrollará acciones formativas obligatorias para todos los empleados, que se llevarán a cabo a lo largo del año 2017.

+ Nuevo Código de Ética y Conducta

Nuevo Canal de Ética y Cumplimiento

Repsol cuenta con un nuevo Canal de Ética y Cumplimiento disponible 24 horas al día, 7 días a la semana y administrado por un proveedor externo, que permite a los empleados y a cualquier parte interesada externa comunicar de forma absolutamente confidencial consultas y posibles incumplimientos del Código de Ética y Conducta y del Modelo de Prevención de Delitos.

+ Nuevo Canal de Ética y Cumplimiento

Lucha contra la corrupción

Se cuenta con modelos de control interno corporativos del Grupo Repsol: Modelo de Prevención de Delitos (MPD), Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera (SCIIF) y el Programa de Cumplimiento Normativo (PCN). A nivel local se ha implementado el Sistema de Prevención para el Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT) cuya vigilancia está a cargo del Oficial de Cumplimiento Corporativo. En total, durante el ejercicio 2016, se ha capacitado a 257 colaboradores de Repsol Perú en temas anticorrupción, además de a los 10 miembros del Directorio de Refinería La Pampilla.

+ Visión de Repsol y sus valores

[7] La Norma Internacional ISO 26000: Guía sobre Responsabilidad Social (2010), es una guía voluntaria no certificable que proporciona orientación sobre 7 materias fundamentales de responsabilidad social y su integración en las empresas.

Personas

Repsol Perú mantiene un firme compromiso con sus colaboradores, expresado en su sistema de gestión de personas, centrado en los siguientes principios: Alineación con la Cultura y Valores, Planificación, Desarrollo del Talento, Compensación del Talento y Relaciones Abiertas con los Representantes de los Colaboradores.

Evolución y redimensión

Repsol Perú promueve, valora y facilita el desarrollo personal y profesional de su equipo de manera permanente. Cuenta con planes de formación para cada unidad de negocio y compromisos individuales para cada persona. La gestión de la formación contempla la identificación de las necesidades formativas de cada puesto de trabajo, el desarrollo de formación en las modalidades presencial y *online*; y culmina con la evaluación de la eficacia de los contenidos impartidos.

2,754

colaboradores

133,909

horas de formación

46 %

de horas de capacitación a mujeres

40 %

del personal ha sido evaluado según su desempeño bajo una política de incentivos

Diversidad e igualdad de oportunidades

En Repsol Perú se valora a la persona y su cultura, sin distinción alguna por su género, nacionalidad, capacidades diferentes, edad y perfil profesional. Compartir experiencias y realidades distintas se valora como una ventaja competitiva en todas las unidades de negocio.

49.3 %

mujeres

60 %

miembros del Directorio de Refinería La Pampilla son peruanos

41 colaboradores

con alguna discapacidad (1.5%)

Colaboradores provenientes de **25 regiones de Perú y 7 países**

4.5 %

de rotación mínima del personal entre 50 y 60 años

72.5 %

de rotación máxima del personal menor a 30 años

Repsol Perú, a pesar de no contar con una política específica para la contratación de mano de obra local, prioriza la contratación de personal de la zona, excepto en el caso de posiciones que requieren gran especialización técnica.

Como parte del programa Creciendo Juntos, que tiene como objetivo brindar oportunidades de desarrollo para aquellas personas con capacidades diferentes, en el año 2016 se han realizado una serie de acciones. Entre estas se incluyen la incorporación de practicantes y la difusión, en diversos foros, de la experiencia de Repsol Perú, con el fin de poner a disposición de las empresas y el gremio profesional, las prácticas y lecciones aprendidas respecto a la integración de personas con discapacidad.

El Programa Transformación definió proyectos que impactan en la gestión de personas y que se han implementado desde el año 2016. En ese aspecto, se han instaurado acciones que modifican las condiciones de trabajo a favor del empleado: teletrabajo y home office, horarios flexibles y jornada de verano (en la que todos los viernes la salida es a la 1 p. m.) e invierno (en la que se intercalan los equipos para salir 2 viernes al mes a la 1 p. m.), feriados puente, entre otras.

Seguridad y Derechos humanos

Repsol está adherido a la iniciativa Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos con el objetivo de garantizar la seguridad de sus operaciones, a través de procedimientos de trabajo que garanticen el respeto de los derechos humanos.

Plan de implantación de los Principios Voluntarios sobre Derechos Humanos

Durante el 2016 se han puesto en marcha las acciones que contenía el plan de implementación, lanzado en 2015. Además, se ha realizado una auditoría interna. Para ello, se han realizado entrevistas con los directores de la unidad de negocio, los jefes de los contratistas de la seguridad privada y los jefes de las fuerzas de seguridad pública de las operaciones. Las puntuaciones obtenidas en esta auditoría han permitido medir el grado de implementación del plan y definir acciones adicionales para continuar con el desarrollo del mismo, que se evaluará en 2017.

Principales cifras

0 casos

en los que se vulnera los derechos humanos

10 %

colaboradores representados en el sindicato

100 %

personal de seguridad capacitado en derechos humanos

Asimismo, Repsol Perú recurre a todos los medios necesarios para garantizar que los derechos humanos también sean respetados por sus socios, contratistas, proveedores y distribuidores, lo que incluye, entre otras cosas, auditorías aleatorias.

Mecanismo de reclamación

Repsol Perú cuenta con vías de comunicación con sus grupos de interés y propicia la atención preventiva de sus necesidades y expectativas. Por ello, busca que las discrepancias se resuelvan a través del diálogo y el respeto a las personas y sus derechos, minimizando situaciones de conflicto que puedan derivar en quejas o reclamos. La transparencia en todos los niveles de gestión es uno de los compromisos de Repsol Perú, que cumple con el ordenamiento legal vigente y con su Código de Ética y Conducta en forma clara, como parte de sus procesos de mejora continua. A pesar de esto, debido a la envergadura del negocio de Repsol Perú, durante el año 2016 no se pudieron evitar contingencias legales.

En lo que respecta a reclamos laborales, se presentaron 24 demandas judiciales contra las unidades de Refino y Marketing, no reportándose ninguna en la unidad de Exploración y Producción. En cuanto a las sanciones monetarias, la Unidad de Refino cumplió con efectuar el pago correspondiente a 12 demandas judiciales y un proceso administrativo iniciados en años anteriores y la Unidad de Marketing afrontó una sanción monetaria por un proceso administrativo iniciado en el año 2014.

Desarrollo Comunitario

Repsol Perú busca tener un papel articulador y de agente de cambio en la sociedad, según lo estipulado en su Modelo de Responsabilidad Corporativa y en su Política de Relaciones con la Comunidad. Ambos guían la gestión de las iniciativas y programas de responsabilidad social que lleva a cabo en favor de la Comunidad.

Principales Programas de la Unidad de Exploración y Producción

187 familias

beneficiadas

en el Proyecto de Adquisición de Equipos Biomédicos Básicos para el Puesto de Salud de la Comunidad Nativa Nuevo Mundo, en coordinación con dicha Comunidad y el Puesto de Salud Nuevo Mundo. Se ha beneficiado a 187 familias de la Comunidad, de influencia directa de los proyectos Kinteroni y Sagari.

123 familias

beneficiadas

en el Programa de Desarrollo Productivo del Cultivo de Cacao en las Comunidades Nativas San Antonio de Cheni en el Río Tambo, que ha logrado incrementar la producción y desarrollo del cultivo de cacao, mediante el mantenimiento de áreas dedicadas, injertación e instalación de nuevas parcelas.

81 familias

beneficiadas

con el Programa de Instalación y Mantenimiento de Cacao en la Comunidad Nativa de Nuevo Mundo, logrando la instalación y el mantenimiento de 180 hectáreas de cacao.

21 mujeres artesanas

beneficiadas

del Programa de Fortalecimiento en las Actividades de Artesanía de La Casa de las Artesanas para la Inserción al Mercado Regional y Nacional, que busca mejorar los ingresos de las mujeres artesanas de Nuevo Mundo, con la participación del Ministerio de Cultura.

9 familias

beneficiadas

con el Programa de Instalación y Mantenimiento de árboles frutales en la Comunidad Nativa de Nuevo Mundo, logrando la instalación de 9 parcelas de árboles frutales.

7 comunidades nativas

beneficiadas

con el Programa de Conservación de los recursos del bosque en las Comunidades Nativas de la Zona de Amortiguamiento de la Reserva Comunal Machiguenga - ECA MAENI, logrando la instalación de 200 hectáreas de árboles maderables.

4 alumnos

beneficiados

con el Programa de Becas en la Comunidad Nativa de Nuevo Mundo, que ingresaron a la Universidad Nacional Agraria de la Selva de Tingo María (UNAS) a las carreras de Agronomía, Ingeniería en Conservación de Suelos y Agua, Ingeniería Mecánica Eléctrica e Ingeniería Forestal, respectivamente, con una beca integral para toda la carrera cubriendo los gastos de preparación en el Centro Pre-universitario, vivienda, comedor, material de estudio, entre otros.

Principales Programas de las Unidades de Refino y de Marketing

Renovación de la alianza de la Fundación Repsol y el Programa Mundial de Alimentos de Naciones Unidas (PMA), para continuar combatiendo la anemia en niños menores de 5 años del distrito de Ventanilla en el periodo 2016-2020, tras el éxito alcanzado en la primera etapa (2011-2015) en la que se logró reducir la incidencia de la anemia en 23 puntos porcentuales. La nueva alianza contempla ampliar la cantidad de beneficiarios directos de 3,900 a 10,400, e incluye 2 nuevos ejes de actuación: adolescentes y mujeres emprendedoras.

45 mil

beneficiarios

del Programa Acepta, dirigido a la prevención en el uso de alcohol y drogas en colegios de Ventanilla.

5,800

beneficiarios en el 2016

con el Programa Comprometido con Mi Comunidad, que permite diseñar e implementar emprendimientos sociales que logren dar solución a problemas en la comunidad. Está dirigido a estudiantes y tutores en una veintena de colegios de Ventanilla.

4 mil

beneficiarios (alumnos y profesores)

con el Programa de Sensibilización Ambiental Perú, Te Quiero Verde. Se ha llevado a cabo en más de 20 centros educativos de Ventanilla

3 mil

mujeres de Ventanilla beneficiarias

de la Campaña Despistaje del Cáncer de Mama y Cuello Uterino.

800

niños beneficiarios

en la Navidad de Ventanilla, con la participación de cerca de 100 colaboradores de Repsol Perú a través del voluntariado corporativo Manos Amigas.

Programa de Becas Técnicas, que desde el año 2007 al 2016 ha beneficiado a más de 20 alumnos de Ventanilla con becas de estudio en carreras técnicas al 90% en el Instituto Tecnológico Superior (TECSUP).

Campaña de Limpieza de Playas en Ventanilla, en la que participaron voluntarios de la zona, que recibieron charlas educativas sobre protección ambiental.

9 mil

paquetes escolares

entregados en más de 30 colegios del distrito de Ventanilla.

Principales Programas de Repsol Perú

276, 497 personas

beneficiadas en el período 2005 - 2016

con el Programa de Inserción Social por la Danza, Ángeles D1, que brinda a los jóvenes de escasos recursos la oportunidad de convertir su afición al baile y la acrobacia en una profesión, facilitando su inserción social y fomentando la transmisión de mensajes positivos y de valores a la comunidad.

Programa de Sensibilización e Inclusión Social de Personas con Capacidades Diferentes "Superando Barreras", llevado a cabo, durante el año 2016, en diversos lugares concurridos de la ciudad de Lima, con el fin de despertar sensibilidad en la población sobre la discapacidad, mediante la realización de juegos con animadores y música, y la participación de personas con capacidades diferentes.

Buenas prácticas

Donación de 9 toneladas de Residuos no peligrosos

en el Programa Reciclar para Ayudar, a favor de la Asociación de Ayuda al Niño Quemado (ANIQUEM), que fueron generados en el lote 57. Su reciclado ha permitido la confección de 142 prendas elásticas necesarias para la curación de niños con quemaduras severas.

Construcción de un Puente Peatonal en el Km 9 de la avenida Néstor Gambetta

[Ventanilla]

a la altura de la puerta N°4 de ingreso a las nuevas unidades de diésel de bajo azufre de Refinería La Pampilla, con el objetivo de contribuir a la seguridad vial y facilitar el desplazamiento seguro de colaboradores, contratistas y ciudadanos.

Apoyo en la Inserción laboral de personas con Síndrome de Down

A través del emprendimiento social Empanacombi, que comercializa empanadas preparadas y servidas por personas con síndrome de down en tiendas de las Estaciones de Servicio.

Seguridad en las operaciones



Potenciando la anticipación

La anticipación forma parte de la política de Repsol en materia de Seguridad, con el objeto de mantener un foco permanente en la reducción de la accidentabilidad del personal y sus contratistas. Por ello, el objetivo corporativo de seguridad de todas las unidades de negocio incluye un porcentaje significativo dedicado a la anticipación. En términos generales, los objetivos de seguridad tienen un peso específico de entre el 10 y el 20% de los objetivos de unidad y repercuten de forma directa en los colaboradores al formar parte de su retribución variable.

10 Reglas básicas de seguridad

Para reducir la accidentabilidad personal, en 2016 Repsol lanzó la iniciativa "10 reglas de seguridad" para que sean aplicadas por empleados y contratistas.

- 1  Conducción segura
- 2  Permisos de trabajo
- 3  Aislamiento y bloqueo
- 4  Espacios confinados
- 5  Excavaciones
- 6  Equipos móviles
- 7  Trabajos en altura
- 8  Operaciones de izado
- 9  Caída de objetos
- 10  Prevención de fugas

+ 10 Reglas Básicas de Seguridad

SMArt keys: programa de seguridad anticipativa

La Seguridad anticipativa es una tendencia de la industria de Oil&Gas que busca prevenir y reducir al máximo la posibilidad de accidentes industriales y pérdidas de contención de sus procesos. Se aplica a los negocios que tienen procesos industriales, como es el caso de la unidad de Exploración y Producción y la de Refino.

El programa de Seguridad Anticipativa de Repsol se denomina Smart Keys y se centra en tres ejes principales: personas, procesos y planta. En el primero se da énfasis a la formación de las personas; en el segundo, a los sistemas de seguridad en el campo, desde los permisos de trabajo hasta las observaciones preventivas; y el último se enfoca en asegurar los servicios de mantenimiento preventivo de todos los activos, así como las pruebas de protecciones y alarmas (enclavamientos, activación de alarmas de equipos presurizados, entre otros).



Personas En el 2016 se ha reportado mensualmente en los comités de los negocios los avances de los Smart keys.

En el caso del Downstream, se ha implementado un nuevo modelo de formación con alto énfasis en la Seguridad de las personas, desde el ingreso a la Organización.



Procesos Los sistemas de gestión de la Seguridad en el campo, tanto operativos como de proyectos, son constantemente verificados por sus departamentos de auditoría y reportados a los comités de los negocios, poniendo énfasis en la calidad de los permisos de trabajo y el número de observaciones preventivas generadas por cada empleado.



Planta Adicionalmente a los procesos de mantenimiento preventivos de los activos y las comprobaciones de los sistemas de protección, se han realizado labores de Assurance para elevar aún más el nivel de la fiabilidad de las pruebas de enclavamientos de procesos y otros elementos vitales de los sistemas de calentamiento y transformación de crudo y productos en la unidad de Refino.

7 millones de horas de trabajo sin accidentes
en la finalización del proyecto RLP21
(Módulo de Diésel)

> Excelente desempeño en términos de accidentabilidad, superando todas las unidades de negocio las expectativas para el año 2016 en cuanto a baja accidentabilidad y seguridad de procesos.

Meta 2020:
0 accidentes

↓ **35%** respecto al 2015

IF2016: 0.20 - Índice de frecuencia con baja integrado: N° de accidentes computables con pérdida de días acumulables en el año por cada millón de horas trabajadas.

↓ **47%** respecto al 2015

IFT2016: 0.80 - Índice de frecuencia total: N° de accidentes computables sin pérdida de días y con pérdida de días acumulables en el año por cada millón de horas trabajadas.

↓ **79%** respecto al 2015^a

PSIR 2016: 0.14 - Índice de seguridad de procesos (Process Safety Incident Rate)

Prevención y respuesta ante incidentes ambientales

Una gestión robusta en seguridad minimiza las probabilidades y consecuencias de los derrames al medio. Se trabaja en tres fases:



✓ Hecho Relevante

1 derrame de 30.69 t de gasolina en la unidad de Marketing durante el transporte hacia una operación Minera.

> Ante el hecho, se llevaron a cabo las acciones de remediación del terreno correspondientes, sin afectarse fuentes de agua.

(8) Unidades de negocio de Refino y de Exploración y Producción

Cambio Climático

Repsol Perú trabaja de forma activa en la mitigación del cambio climático

La sociedad demanda cada vez más energía, en la medida que crece la población y se desarrollan sus economías. Esta energía tiene que ser suministrada de forma segura, eficiente y sostenible, reduciendo las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI). Repsol comparte la preocupación de la sociedad con respecto al efecto que la actividad humana está teniendo sobre el clima. Reconoce que la tendencia actual de emisiones de gases de efecto invernadero es superior a lo requerido para limitar el incremento de la temperatura media global a no más de 2°C por encima de los niveles preindustriales. Como firmante del documento Paris Pledge for Action apoya el Acuerdo de Paris y trabaja para que la Compañía sea parte activa de la solución al cambio climático.

Nuestras emisiones⁹

12,579 tCO₂e

total emisiones directas Unidad de Exploración y Producción

503,642 tCO₂e

total emisiones directas Unidad de Refino

13,527 tCO₂e

total emisiones indirectas Unidad de Refino

Hacia un futuro de bajas emisiones

Repsol Perú trabaja en soluciones que permitan a la sociedad disfrutar de un futuro sostenible con bajas emisiones de GEI.

Asimismo, impulsa un mayor protagonismo del gas natural en el mix energético mundial. Se considera el gas como la solución más eficiente para promover una transición estructurada a un futuro de bajas emisiones.

Además, Repsol Perú cree que todas las fuentes de energía tienen su importancia en el mix energético. Las energías renovables tienen que tener un papel destacado una vez su madurez tecnológica les permita ser competitivas. No obstante, el objetivo coherente con el

escenario de 2°C solo será posible a través de la innovación tecnológica. Esto ayudará a profundizar en la captura, uso y almacenamiento de carbono, alternativa que emerge como la más plausible para alcanzar la ambición de cero emisiones a 2050. Demostrar su viabilidad es, por tanto, un requisito imprescindible.

Y todo ello sin olvidar la actual contribución de la eficiencia energética que se extenderá como motor principal en la reducción de emisiones hasta cerca de la mitad de este siglo. En este sentido, ya hay numerosas tecnologías en las que el sector ha trabajado en los últimos años, con las que Repsol Perú optimiza el diseño de los procesos y la operación de las instalaciones.

Principales cifras

5,605 tCO₂e

reducidas en la Unidad de Refino

699 tCO₂e

reducidas en la Unidad de Exploración y Producción

Proyecto de Adecuación a Nuevas Especificaciones de Combustibles (RLP21)

En el año 2016, Repsol Perú ha concluido la ejecución del proyecto de mayor envergadura en la historia de Refinería La Pampilla, desde su construcción en 1967. Adecuándose a las nuevas especificaciones de combustibles con menor contenido de azufre mediante la construcción de nuevas unidades de procesamiento, este proyecto permite producir combustibles más limpios, con menos de 50 ppm de azufre, lo que contribuye a la mejora de la calidad del aire al minimizar el impacto ambiental de estas emisiones.



[9] Los valores reportados del inventario de Gases de Efecto Invernadero son certificados por la Compañía Lloyd's.

Gestión de recursos e impactos

El compromiso de Repsol Perú con el medio ambiente se refleja en la gestión diaria de todas sus operaciones, que siguen los estrictos controles y estándares detallados en su Política de Seguridad, Salud y Medio Ambiente. Esta política resalta el compromiso de Repsol Perú con la normativa nacional, con la creación de estándares comunes de comportamiento a través de sus operaciones y con los valores institucionales que giran alrededor del respeto a las personas, a su seguridad y al medio ambiente. [G4-14]

Preservar la biodiversidad

Repsol Perú cuenta con operaciones de Exploración y Producción, en el lote 57, las que interactúan en alguna medida con la extensa biodiversidad de la zona de influencia. Sin embargo, las operaciones de la unidad de Refino, ubicadas en el litoral -en una zona industrial -y las Estaciones de Servicio de la unidad de Marketing ubicadas en su mayoría en zonas urbanas, tienen poco impacto sobre la biodiversidad.

Repsol respeta y protege la biodiversidad desde la planificación y el desarrollo de sus proyectos y reconoce la importancia de la conservación y de la mitigación de los potenciales impactos sobre la misma, tal y como lo detalla en su [Posición sobre la Biodiversidad](#).

Asimismo, Repsol ha sido **la primera Compañía de petróleo y gas en aplicar, en su unidad de Exploración y Producción, la metodología recomendada por 3 instituciones -la International Petroleum Industry Environmental Conservation Association (Ipieca), Biodiversity and Ecosystem Services (BES) y**

Management Ladder- para analizar su estrategia de mitigación de impactos de manera más precisa, más allá de lo que exige la legislación peruana.

En el año 2016 se continuó con el programa de perforación de los pozos en las plataformas de Sagari y Mashira en las que ha gestionado actividades de control y mitigación de potenciales impactos como respuesta a la política y el instrumento acordados con el Gobierno de Perú.

Cabe destacar la publicación del libro "Machiguenga, una Reserva para Todos" que difunde importantes aspectos sobre la biodiversidad del estudio llevado a cabo por Repsol Exploración en dicha reserva.

Agua

El agua es un recurso natural necesario para la realización de las actividades de Repsol Perú. Por ello, la Compañía trabaja constantemente en optimizar su uso y fomenta acciones para reciclarla y reutilizarla.

La unidad de Exploración y Producción ha ejecutado el Plan de Acción del proyecto de

Gestión del Agua en el Activo Kinteroni, con el fin de fomentar el manejo responsable del recurso hídrico y, así, garantizar la protección y conservación del medio ambiente.

El agua captada para la unidad Refino proviene de pozos, mientras que el agua captada para la Unidad de Marketing procede de la red pública, no resultando significativo este consumo dada la naturaleza del negocio.

En el caso de las operaciones de Exploración y Producción no se han implementado procesos de reciclaje de agua. Sin embargo, durante las actividades de perforación de pozos, se ha reutilizado cierto volumen de agua para la preparación del lodo de perforación. Por su parte, en la unidad de Refino el agua es tratada en unidades de ósmosis inversa, utilizándose el agua de rechazo para regadío.

Principales cifras

1.98 M m³

agua captada

0.15 M m³

agua reutilizada

1.05 M m³

de vertidos de agua¹⁰

En Repsol Perú los efluentes líquidos o vertidos de todas las operaciones son sometidos a tratamientos de depuración, dependiendo de la actividad y operación, con el objeto de minimizar el impacto y de garantizar el cumplimiento de las exigencias legales.

Residuos

En línea con la Política de Seguridad, Salud y Medio Ambiente, todos los residuos peligrosos generados por las unidades de negocio de Repsol Perú son dispuestos en un relleno de seguridad autorizado por una empresa prestadora de servicio de residuos sólidos (EPS-RS). De igual manera, siguiendo las mejores prácticas en la industria, los residuos no peligrosos se disponen en un relleno sanitario autorizado o bien se destinan al compostaje, reciclaje o reutilización, entre otros.

Principales cifras

3,724.59 t

residuos peligrosos

10,182.75 t

residuos no peligrosos

Igualmente, durante el año 2016 se han desarrollado las siguientes iniciativas:

> En la unidad de Exploración y Producción se han realizado mejoras en la gestión de residuos, como la puesta en funcionamiento de las nuevas instalaciones del Almacén Central de Residuos en Nuevo Mundo, implementando procesos de picado de madera y compostaje mecanizado de residuos orgánicos. Así, desde el año 2015 **se ha reducido en 40% la generación de estos residuos y se ha incrementado su reuso en 30%**.

Asimismo, Repsol Exploración Perú firmó un convenio de colaboración con la Asociación de Ayuda al Niño Quemado (ANIQUEM) con el fin de contribuir al programa Reciclar para Ayudar mediante la donación de los residuos no peligrosos generados en el lote 57. En el año 2016 se donaron 9 toneladas de residuos reciclables.

> Desde el año 2012, la unidad de negocio de Marketing inició una campaña de reducción de residuos peligrosos. Se decidió evitar el servicio de lavado de vehículos en las Estaciones de Servicio migrando a otros negocios más amigables con el medio ambiente para reducir la producción de residuos contaminados por este proceso. Con todo, en la actualidad, la red propia de estaciones de servicio se encuentra en un plan de expansión, lo que implica una mayor producción de residuos.

[10] Incluye Vertidos planificados y no planificados inyectados



REPSOL

Repsol Perú

Víctor Andrés Belaúnde 147 Torre Real 5
Teléfono: 215 - 6225 Correo: rreperu@repsol.com
Web: www.repsol.com