

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE AFILIACIÓN Y USO DEL PORTAL DE CLIENTES

## Plataforma "Repsol en línea"

El presente servicio permite al "CLIENTE" realizar operaciones en línea, vinculadas a los diversos servicios generados a partir de la relación comercial mantenida con Repsol Comercial S.A.C. y/o Repsol Marketing S.A.C. (En adelante "REPSOL").

REPSOL es el propietario del sistema, estando a cargo de la gestión, administración y explotación del mismo, que te permitirá interactuar digitalmente en el marco de tu relación comercial con Repsol para la gestión integral de tu condición de cliente de productos y/o servicios Repsol, y te permitirá realizar las siguientes acciones:

- Gestionar pedidos.
- Revisar abonos y documentos de pago.
- Generar reportes.
- Visualizar noticias.
- Otros servicios afines que Repsol podría incluir en siguientes actualizaciones.

Este servicio está dirigido a los clientes autorizados por OSINERGMIN en el marco del reglamento de comercialización de combustibles líquidos a adquirir nuestros productos y servicios.

La utilización de este Servicio Online se pacta exclusivamente contigo como consecuencia de tu relación comercial con REPSOL, no pudiendo ser utilizado por un tercero distinto a aquel a quien se le ha brindado las credenciales para ello. En consecuencia, al registrarte en este servicio, te responsabilizas de no facilitar a terceros las credenciales de acceso al Servicio Online.

Te informamos que los Servicios Online están pensados para digitalizar nuestra relación comercial contigo o con la empresa que representas.

Para usar los servicios es necesario previamente haber creado una cuenta Repsol, si no dispones de una cuenta Repsol, al darte de alta en este servicio te crearemos una. Tu Cuenta Repsol te proporcionará las credenciales que te permitirán gestionar tu actividad en los diferentes Servicios Online que te ofrecemos.

Te comprometes a mantener en secreto tus credenciales de acceso, así como a aplicar los procedimientos necesarios para mantener su confidencialidad e impedir su uso por cualquier un tercero distinto a quien se le ha brindado las credenciales. En caso de que consideres o tengas motivos para creer que un tercero ha tenido acceso a tus credenciales, deberás notificarnos inmediatamente y por escrito al correo electrónico [notificaciones@repsol.com](mailto:notificaciones@repsol.com) con el asunto “Problemas con Credenciales” y con el detalle de dicha circunstancia para el bloqueo o reseteo de la cuenta; asumiendo toda responsabilidad derivada del uso y/o manejo de los mismos por terceros, liberando y manteniendo indemne a Repsol.

El Servicio Online es un servicio electrónico a disposición de clientes y usuarios del grupo Repsol, que exija credenciales de acceso para su utilización. Estamos hablando de servicios accesibles a través de páginas web, aplicaciones móviles o similares que exigen de un registro.

Para la creación de Tu Cuenta Repsol y para el uso de este servicio es imprescindible el tratamiento de tus datos personales, de acuerdo a la información puesta a tu disposición al momento de solicitar tu consentimiento para ello y en los presentes Términos y Condiciones de Afiliación y Uso del Portal de Clientes.

Además, te informamos que tus datos personales podrán ser transferidos a otra empresa del Grupo Repsol a nivel nacional o internacional<sup>1</sup> únicamente para que sean utilizados para los fines antes descritos, según las instrucciones de Repsol,

---

<sup>1</sup> Las empresas del Grupo Repsol se detallan en la página web de la Superintendencia del Mercado de Valores – SMV. Para verlo a través del siguiente enlace: <https://www.smv.gob.pe/SIMV/Default.aspx> e ingrese el nombre de Refinería La Pampilla S.A.A. en el buscador de empresas.

tomándose las medidas necesarias para que la entidad que los recibe guarde su reserva y confidencialidad. Repsol podrá combinar tu información disponible dentro del Grupo Repsol para disponer de una visión única de tu perfil como cliente.

Para consultas y/o trámites dirigirse al correo electrónico: [notificaciones@repsol.com](mailto:notificaciones@repsol.com) o al teléfono: (01) 320-0000 (lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., sábados y domingos de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.).

Repsol se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o ampliar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones.

Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en los presentes Términos y Condiciones será inmediatamente publicada en <https://www.repsol.pe/es/index.cshtml> , siendo su responsabilidad revisarlos periódicamente.

Los Términos y Condiciones de Afiliación y Uso del Portal de Clientes se rigen por la ley peruana y cualquier discrepancia tratará de resolverse de común acuerdo entre las partes por un plazo no menor de treinta (30) días hábiles; de no encontrarse una solución, será resuelta ante la jurisdicción y competencia de los Jueces de Lima Cercado, renunciando al fuero de tu domicilio.

De no estar conforme con el contenido del presente documento o sus actualizaciones, podrá optar por no hacer uso del Portal de Clientes y revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales (de haberlo brindado) a través de los buzones de atención indicados a este efecto.